

# INGENIEUR EXPERT TECHNIQUE EN MATIERE DE GESTION DES EQUIPEMENTS ( H/F)



Titulaire ou  
Contractuel



Courbevoie- La  
Défense



Télétravail  
possible



Catégorie A  
BAC + 5



Expérience  
>3 ans

Référence du poste : ACOMOSS – DUD – FDP08 – Ingénieur(e) expert(e) technique en matière de gestion des équipements RRF

## L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous avez envie de vous investir dans un grand projet de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ? Vous avez le goût du challenge et de la technologie ? Rejoignez nos équipes au cœur du centre d'affaires de Courbevoie-La Défense !

Intégrer l'ACMOSS, c'est collaborer avec des équipes férues d'innovation et engagées, dans un environnement stimulant autour d'un projet multidimensionnel et ambitieux au service de l'intérêt général.

## LE POSTE

Évoluant au sein de la direction des utilisateurs et du déploiement de l'agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours, Ingénieur(e) expert(e) technique en matière de gestion des équipements RRF s'occupe notamment de tester, configurer, expertiser les équipements du RRF avant déploiement.

## LES RESPONSABILITES

- Réaliser des tests techniques et fonctionnels sur les matériels avant déploiement (échantillon, montée de version Android, mise à jour de firmware, mise à jour d'APK, nouveau produit ...);
- Prévoir les procédures de paramétrage et de configuration des différents équipements en lien avec l'industriel en prévision des déploiements;
- Réaliser des travaux d'étude et d'expertise dans le cadre de l'installations de nouveaux équipements, d'analyse des offres présentées par l'industriel et de diagnostic technique des problématiques rencontrées par les services clients dans le cadre de l'utilisation des matériels;

- Etudier les demandes d'évolution des services utilisateurs et les traduire en expression de besoin vis-à-vis de l'industriel en lien avec le référent gestion des équipements produit et services RRF, ;
- Travailler en étroite collaboration avec les chefs de projet des Lot 1, 2 et 3 de la direction technique (DT) de l'ACMOSS et les industriels titulaires du marché dans le cadre de la gestion des différents équipements RRF ;
- Recenser et suivre les besoins technique et fonctionnels des utilisateurs, et prospecter auprès du titulaire, ;
- Tenir à jour les équipements du showroom ainsi que l'inventaire des échantillons ;
- Etudier les offres du titulaire du marché en lien avec les besoins exprimés par les services utilisateurs en vue de d'ajuster et proposer les équipements adaptés au catalogue ;
- Recenser et suivre les demandes de qualifications des accessoires, les analyser, les faire chiffrer, les prioriser et passer les commandes en conséquence ;
- Assurer un suivi des RETEX des utilisateurs sur chaque équipement et participer à l'amélioration continue des accessoires ;
- Former les utilisateurs et les chefs de projets déploiement à l'utilisation et la gestion des équipements.

## PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- vous avez une connaissance de l'écosystème et de l'organisation des acteurs clés de la sécurité et des secours, notamment à l'échelle interministérielle ;
- vous avez un grand sens de la communication, du travail en équipe et du relationnel ;
- vous avez une grande capacité d'analyse, de compréhension des problématiques, de diagnostic et de rédaction de synthèse et compte-rendu ;
- vous êtes autonome dans l'expertise technique, le recueil d'information et la capacité à proposer des solutions adaptées aux problématiques, à préparer et animer des ateliers/réunions ;
- vous avez des compétences en informatique-bureautique.

## POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à [recrutement@acmoss.fr](mailto:recrutement@acmoss.fr) avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV  
Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.