

TECHNICIEN DE SOUTIEN NUMERIQUE (F/H)



Titulaire ou
Contractuel



Courbevoie



Télétravail
possible



Catégorie B
BAC +2



Expérience
>3 ans

Référence du poste : ACMOSS – DE – FDP2025-5 – Technicien(ne) de soutien numérique

LE POSTE

Vous avez envie de vous investir dans un grand programme de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ? Vous avez le goût du challenge et de la technologie ? Postulez à l'ACMOSS !

Rejoindre l'ACMOSS, c'est intégrer des équipes férues de technologies, engagées et dynamiques, dans un environnement collaboratif et stimulant autour d'un projet multidimensionnel, ambitieux et innovant.

Évoluant au sein de la Direction de l'Exploitation de l'ACMOSS, le/la technicien(ne) de proximité assure les missions principales suivantes, en lien avec la DNUM du ministère de l'Intérieur :

- Gestion des utilisateurs et des permissions : Création, modification et suppression des comptes utilisateurs. Attribution des permissions d'accès aux ressources et aux applications.
- Maintenance des serveurs : Surveillance des performances des serveurs, application des mises à jour et des correctifs de sécurité, et résolution des problèmes matériels et logiciels.
- Sauvegarde et restauration des données : Mise en place et gestion des stratégies de sauvegarde régulières pour assurer la récupération des données en cas de perte ou de corruption.
- Sécurité du réseau : Configuration et gestion des pare-feu, des systèmes de détection d'intrusion et des antivirus pour protéger le réseau contre les menaces externes et internes.

Support technique : Assistance aux utilisateurs pour résoudre les problèmes techniques, répondre aux questions et fournir des formations sur l'utilisation des systèmes et des applications.

- Gestion des infrastructures : Supervision de l'infrastructure réseau, y compris les routeurs, les commutateurs et les points d'accès, pour assurer une connectivité stable et performante.
- Automatisation des tâches : Utilisation de scripts et d'outils d'automatisation pour simplifier et accélérer les tâches répétitives, telles que les déploiements de logiciels et les mises à jour de systèmes.

- Assure l'installation initiale et la mise à jour ou à niveau des équipements (matériels, composants).
- Assiste, accompagne et conseille les utilisateurs : réceptionne, installe, démarre le matériel et assure la 1ère prise en main.
- Diffuse les règles d'utilisation : assure la formation de premier niveau, sensibilise les utilisateurs aux règles de sécurité informatique et veille à leur respect, rappelle les risques liés à l'utilisation à des fins non-professionnelles.

PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- > vous avez déjà travaillé dans une administration ;
- > vous avez eu des responsabilités similaires au sein de service numérique au ministère de l'intérieur ;
- > vous connaissez les outils d'administration de parc de réseau, de téléphonie et de sécurité (GLPI, RSAT, VMWARE, VEEAMBACKUP, Active Directory, système PABX, 2012 serveur, Seven et W10...) ;
- > vous êtes sensibilisé à sécurité des SI ;
- > vous êtes réactif et savez répondre à des demandes urgentes dans des délais courts ;
- > vous avez une grande capacité de synthèse et d'analyse ;
- > vous êtes rigoureux, autonome et force de proposition ;
- > vous aimez le travail en équipe et savez accueillir les utilisateurs et comprendre la gêne occasionnée par la panne de leur outil de travail.

Le titulaire du poste est amené à effectuer des astreintes et a effectué des déplacements en Ile de France (Paris, Lognes, Rosny-Sous-Bois, Nogent sur Marne).

Pour pouvoir exercer vos missions, vous ferez l'objet d'une procédure d'habilitation secret.

POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à recrutement@acmoss.fr avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.