ANNEXE 1 – OFFRE TARIFAIRE UTILISATEURS OPERATIONNELS

Sommaire

Définitions 2
Conditions tarifaires 4

OFFRES MOBILES RRF

Offre utilisateurs opérationnels 6
Offres stock tampon 10
Offre dispatcher mobile 11
Offre SIM modem 4G 14

OFFRES PASSERELLES RRF

Offres passerelles 15

SERVICES RRF

Services VPN 17
Services MCX 18
Services de communication multimédia 19
Services IP sécurisés 23
Décompte de la donnée mobile du forfait – Mécanisme de flotte 24
Hors forfait sur l'itinérance internationale 25
Hors forfait sur l'interconnexion 26
Itinérance sur un opérateur partenaire (OIV) 27

OFFRE FIXE RRF

Offre dispatcher fixe 28

AUTRES

Garantie 30
Accessoires (option) 31

ZONES TARIFAIRES

Zones tarifaires d'itinérance 51
Zones tarifaires d'interconnexion 52

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Définitions

- **Abonné mobile (au RRF) :** un abonné mobile est une personne physique ou un ensemble de personnes physiques dotée(s) d'un abonnement RRF avec une carte SIM du RRF (UICC ou eUICC) activée.
- **ACMOSS (Agence des Communications Mobiles Opérationnelles de Sécurité et de Secours) :** Etablissement Public Administratif en charge de mettre en œuvre et opérer le RRF.
- **Application MCX :** logiciel installé sur un équipement utilisateur bénéficiant de services MCX. Elle offre à l'utilisateur une interface lui permettant d'accéder à ces services mis à disposition par un serveur MCX. Il peut s'agir d'une application Android utilisée depuis un mobile ou d'une application utilisée depuis un poste de travail bénéficiant d'un certificat RRF. Elle assure des fonctions d'administration, de dispatch ou de communication.
- **Bénéficiaire (du RRF) :** un bénéficiaire du RRF est une personne physique ou morale qui contractualise avec l'ACMOSS en signant une convention d'adhésion au service RRF.
- **Carte SIM (du RRF) :** la carte SIM du RRF est la carte à puce insérée dans les terminaux, tablettes, clés 4G du RRF ainsi que dans les terminaux NEO, sur laquelle sont stockées les informations concernant la connexion aux réseaux mobiles de l'abonné mobile au RRF.
- **Clé 4G (du RRF) :** clé 4G équipée d'une carte SIM du RRF.
- **Communauté utilisatrice :** une communauté utilisatrice désigne une communauté cliente du RRF. Elle est composée d'utilisateurs équipés de terminaux mobiles et de postes fixes, et peut avoir un réseau métier, un Intranet métier et des salles de commandement.
- **Convention d'adhésion :** contrat qui lie l'ACMOSS à la communauté utilisatrice pour la fourniture des services de RRF.
- **Dispatcher :** désigné par le directeur de l'entité, le "Dispatcher" (répartiteur en français) est un travailleur des communications qui reçoit et transmet des informations pour coordonner les opérations d'autres personnels et véhicules effectuant un service. Ce personnel peut se trouver dans une salle de commandement fixe ou sur le théâtre des opérations. Un dispatcher est un membre d'un groupe disposant de droits étendus : Il a la possibilité d'ajouter des utilisateurs à un groupe et de créer et modifier des groupes. En cas de besoin, il peut également déléguer le profil de dispatcher à d'autres membres du groupe. Un groupe peut avoir plusieurs dispatchers.
- **Entité organisationnelle :** une entité organisationnelle est le plus petit élément pourvu d'une autonomie décisionnaire et opérationnelle dans la gestion de ses moyens de communications. Elle correspond à un écosystème logique et étanche capable de définir des volumes de commande, de gérer ces commandes auprès du RRF et de les administrer.
- **Forfait :** combinaison de services de RRF (accès au réseau RRF, services MCX, services de communication multimédia, services IP sécurisés, système de gestion RRF etc…) et d'éléments matériels proposés par l'ACMOSS aux communautés utilisatrices en échange.
- **Itinérance internationale :** service permettant à un abonné mobile au RRF d'accéder en itinérance à un réseau mobile d'Outre-mer ou à un réseau mobile en dehors de la France Métropolitaine.
- **Itinérance nationale :** service permettant à un abonné mobile au RRF d'accéder en itinérance à un réseau mobile national, autre que celui d'un opérateur de référence.
- **Mécanismes de priorité et de préemption :** mécanismes d'ACB, ARP et QCI tels que définis par le 3GPP.
    - **ACB (Access Class Barring) :** l'ACB est le premier mécanisme de contrôle d'admission qui intervient dans le réseau du RRF. L'ACB permet de décider si un mobile a l'autorisation ou non d'établir une requête d'accès aux ressources radioélectriques et ainsi potentiellement d'éviter une congestion.
    - **ARP (Allocation Retention Priority) :** mécanisme de contrôle et de priorisation d'admission défini par le 3GPP qui permet, en cas d'indisponibilité de ressources sur le réseau pour transporter de nouveaux paquets de données, de préempter la session de l'utilisateur avec l'ARP de priorité la plus faible, par un utilisateur avec un ARP de priorité supérieure ; de la sorte, la session de l'utilisateur avec l'ARP le moins prioritaire se retrouve coupée.
    - **QCI (Quality of Service Class Identifier) :** Ce sont des scalaires indiquant le niveau de qualité de service associé à certains types de trafic LTE (ex : QCI 3 pour les jeux vidéo, QCI 70 pour le MCData, etc.). A chaque QCI est associée un débit garanti ou non, une priorité de traitement, un temps de latence et un taux d'erreurs du paquet de données transmis. Cf. 3GPP 23.203.
- **MMS :** messages jusqu'à 600 Ko et 40 destinataires par envoi vers les mobiles. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.
- **Opérateur de référence :** opérateur télécom assurant la couverture réseau mobile 4G. Son cœur de réseau présente une interconnexion directe avec le cœur de réseau du RRF. Il met en œuvre les mécanismes de priorité et de préemption prévus par les standards définis par le 3GPP (ACB, ARP, QCI) assurant aux abonnés mobiles au RRF une priorité d'accès au réseau, une priorité d'allocation des ressources réseau portant les flux des services MCX, ainsi qu'un acheminement (scheduling) prioritaire des paquets des flux MCX, adapté aux exigences (débit, délai) des services correspondants. Le cœur de réseau du RRF est interconnecté avec le cœur de réseau de 2 opérateurs :
    - Orange à partir de 2024
    - Bouygues Telecom à partir de 2025

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

- **Opérateur mobile d'Outre-mer :** opérateur d'un réseau mobile ouvert au public déployé dans un des douze territoires d'Outre-mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Terres Australes et Antarctiques Françaises, Wallis-et-Futuna).
- **Opérateur mobile étranger :** opérateur d'un réseau mobile ouvert au public déployé dans un des pays représentés à l'ITU-T, sauf France (métropole et Outre-mer).
- **Opérateur mobile national :** désigne l'un des quatre opérateurs suivants : Orange, SFR, Free Mobile, Bouygues Telecom.
- **Opérateur mobile partenaire (exemple : OIV) :** opérateur mobile titulaire d'une licence d'émission dans le spectre radioélectrique, qui exploite à ce titre son propre réseau d'accès radio, non ouvert au public.
- **Partenaire OIV :** organisme d'Importance Vitale, qui est également opérateur mobile titulaire d'une licence d'émission dans le spectre radioélectrique, qui exploite à ce titre un réseau radio détenu par lui-même, et qui a conclu un partenariat avec le RRF permettant au RRF de faire bénéficier aux abonnés mobiles au RRF de la couverture radioélectrique de cet OIV.
- **Poste de travail du RRF :** ordinateur de bureau ou ordinateur portable utilisé pour accéder à des services du RRF. Il peut utiliser un réseau métier (Ethernet filaire ou Wifi) grâce à l'installation par la communauté utilisatrice d'un certificat délivré par RRF ou une clé 4G du RRF pour se raccorder aux services fournis par le RRF.
- **RRF :** Réseau Radio du Futur, système de communication mobile, haut débit et mission critique à destination des services de sécurité et de secours.
- **Utilisateur RRF :** ensemble des utilisateurs MCX RRF et des personnes utilisant un abonnement mobile RRF mais qui ne sont pas utilisatrices du MCX RRF. Ces dernières sont notamment les utilisateurs de la plateforme PCSTORM.
- **Services IP sécurisés :** ils permettent d'accéder aux Intranets métiers et à Internet. Les services IP sécurisés sont proposés sur toutes les offres RRF.
- **Services MCX :** les services MCX comprennent le MCPTT (Mission Critical Push To Talk) - Service de conférence vocale ; Le MCVideo - Service de conférence vidéo ; Le MCData - Service de connectivité de données. Tous ces services sont passés au travers de l'application de communication MCX Syrius. L'application MCX Syrius est disponible à la fois sur les terminaux et tablettes RRF, mais également dans les salles de commandement des différentes communautés utilisatrices du RRF. Les terminaux/tablettes RRF présents dans les offres éligibles sont compatibles avec l'utilisation de l'Application MCX Syrius.
- **Services de communication multimédia :** ce sont les services suivants, offerts par le RRF à savoir la voix (dont VoLTE), l'envoi de SMS et l'envoi de MMS.
- **VoLTE :** la VoLTE est l'acronyme de Voice over LTE (voix sur LTE), service se basant sur une plateforme IMS et permettant d'émettre et de recevoir des appels vocaux en passant par le réseau 4G.

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Conditions tarifaires

Le coût associé à chacune des prestations du marché RRF évolue selon une clause de révision annuelle des prix incluse au marché, entrant en vigueur à la date d'anniversaire de la signature du marché, en septembre. Cette clause est basée sur trois indices selon le type de prestation fournie : l'indice des prix de production des services français aux entreprises françaises (BtoB) CPF 62.01 pour les services de programmation informatique, l'indice équivalent CPF 62.02 pour les services de conseil en informatique et l'indice Syntec qui mesure l'évolution du coût de la main d'œuvre, essentiellement intellectuelle. L'application de l'évolution de ces indices sur chacune des prestations associées au marché RRF aboutit à une revalorisation annuelle des prix des abonnements.

Les équipements – dont les accessoires – font également l'objet d'une révision annuelle des prix entrant en vigueur à la date d'anniversaire de la signature du marché. La révision de leur prix est calculée sur la base de l'indice Syntec.

Le prix unitaire mensuel révisé des équipements (terminaux, tablettes et accessoires), recalculé tous les ans, ne s'applique qu'aux équipements souscrits après la date de révision de leurs prix. Pour les équipements ayant été souscrits antérieurement – les accessoires comme les terminaux / tablettes inclus dans l'offre utilisateurs opérationnels – le prix unitaire mensuel initial s'applique sur toute la durée d'engagement, jusqu'au 36ème mois d'abonnement.

L'ACMOSS s'engage à communiquer au Bénéficiaire les informations concernant toute évolution de l'offre (service, tarifs) qui serait décidée par son conseil d'administration.

Exemple (non contractuel) :

CAS 1 : *[exemple d'augmentation annuelle du prix de l'abonnement utilisateurs opérationnels de + 1,00 € hors prix du terminal ; et de +1,50 € en considérant le prix du terminal (+0,50 € de hausse au titre du terminal)]*

Une communauté utilisatrice a souscrit à l'abonnement utilisateurs opérationnels – forfait 1 GO le 04/10/2024 pour un abonné A, dont le tarif mensuel est alors de 39,00 € ; Le 01/10/2025, le tarif mensuel de l'abonnement de l'abonné A augmente de +1,00 € au titre de la révision des prix, et passe à 40,00 €.

Le 01/10/2025, un abonné B souscrit à la même offre utilisateurs opérationnels – forfait 1 GO, au tarif mensuel de 40,50 € (+1,50 € de révision des prix par rapport au prix 2024, dont +0,50 € de hausse au titre du terminal).

En octobre 2025, la communauté paiera donc un prix différencié pour ses abonnés A et B. Seul le prix du terminal de l'utilisateur B aura été impacté par le mécanisme de révision des prix.

CAS 2 : *Une communauté utilisatrice a souscrit à la Fourniture d'une micro-poire Bluetooth (micro-poire A) le 04/10/2024, dont le prix unitaire mensuel est alors de 4,41 € (exemple non-contractuel). En 2025 et 2026, la communauté utilisatrice continue de payer un montant de 4,41 € par mois pour la fourniture de cet accessoire.*

CAS 2 bis : *Dans le prolongement de l'exemple précédent, la communauté utilisatrice souscrit un an plus tard, le 04/10/2025, à la Fourniture d'une micro-poire Bluetooth (micro-poire B) en plus, dont le prix unitaire mensuel après révision des prix est revalorisé à 4,50 € (exemple non-contractuel). La communauté utilisatrice paiera en octobre 2025 un abonnement mensuel de 4,41 € pour la micro-poire A et de 4,50€ pour la micro-poire B.*

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Offres RRF

Pour devenir un abonné mobile au RRF, plusieurs offres sont disponibles :

Les offres mobiles RRF :

- Abonnement utilisateurs opérationnels pour tous les services de sécurité et de secours ainsi que les opérateurs d'importance vitale (OIV). Cette offre se décline en 3 forfaits selon le nombre de Go de données mobiles souhaité (1 Go, 5 Go ou 10 Go)[1].
- Abonnement dispatcher mobile dédiée aux dispatchers n'étant raccordés ni au RIE ni à une connexion internet sécurisée. Cette offre se décline en 3 forfaits selon le nombre de Go de données mobiles souhaité (10 Go, 20 Go ou 50 Go).

Les offres fixes RRF :

- Abonnement dispatcher fixe dédiée aux dispatchers raccordés au RIE ou à une connexion internet sécurisée.

Matériel et services proposés dans chaque offre RRF

X si présent dans l'offre	Offres mobiles RRF		Offres fixes RRF
	Abonnement utilisateurs opérationnels	Abonnement dispatcher mobile	Abonnement dispatcher fixe
Terminal MCX ou Tablette MCX	X		
Carte SIM du RRF	X	X	
Clé 4G		X	
Accessoires	(en option)	(en option)	(en option)
Services MCX (MCPTT, MCVidéo, MCData)	X	X	X
Services de communication multimédia (Voix, SMS, MMS)	X		
Services IP sécurisés (accès aux Intranets métiers et à Internet)	X	X	

[1] Le choix du nombre de Go est à la main de la communauté utilisatrice et peut varier d'un utilisateur à un autre au sein de la communauté

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Offre utilisateurs opérationnels

L'offre utilisateurs opérationnels est disponible pour tous les services de sécurité et de secours de l'Etat et des collectivités territoriales, en France métropolitaine. Elle est accessible aux opérateurs d'importance vitale (OIV) qui en font la demande auprès de l'ACMOSS pour leurs besoins liés aux activités de sécurité des personnes.

L'offre utilisateurs opérationnels permet d'accéder aux services du RRF en mobilité. Ces services s'appuient sur plusieurs composantes dont l'accès aux capacités du réseau des deux opérateurs de référence Orange et Bouygues Telecom[2] ainsi que des deux autres opérateurs mobiles nationaux Free Mobile et SFR en itinérance nationale.

Offre utilisateurs opérationnels

Il existe trois tarifs pour les offres utilisateurs opérationnels qui varient selon la date de souscription de la communauté utilisatrice au RRF (voir section « Conditions tarifaires ») : le tarif 2026, le tarif 2025 et le tarif 2024.

Chacune des offres utilisateurs opérationnels se décline ensuite en 3 forfaits suivant la consommation de données mobiles (en Go) voulue par la communauté utilisatrice et qui ne diffèrent que par le nombre de Go de données mobiles (1 Go, 5 Go ou 10 Go).

Tarifs des forfaits de l'offre 2026 utilisateurs opérationnels

	France métropolitaine	Europe	Tarif par mois
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 1 Go	1 Go	1 Go	40,05 €
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 5 Go	5 Go	5 Go	44,05 €
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 10 Go	10 Go	10 Go	49,05 €
Options (Accessoires)			Voir section accessoires

Le terminal RRF ou la tablette RRF ainsi que la SIM sont inclus dans le tarif mensuel. A l'issue de la période d'engagement une remise de 10 euros sera appliquée sur l'abonnement si le terminal est conservé par la communauté. Cette disposition pourra être appliquée sous réserve que le matériel ne soit pas obsolète.

La facturation est effectuée en appliquant un mécanisme « de flotte » (voir section « Décompte de la donnée mobile du forfait – Mécanisme de flotte »).

Le forfait inclut également des appels voix, SMS et MMS illimités en France métropolitaine.

Dépassement du forfait : en cas de dépassement du forfait, l'utilisateur en est informé par message mais continue à accéder au service sans restriction de débit ou de qualité de service.

Le Go hors forfait est facturé 1,16 €/Go.

La facturation de(s) abonnement(s) débute à la date d'affectation d'un bénéficiaire ou au plus tard à date de livraison des matériels + 30 jours pour les abonnements avec forfaits et à la date de livraison pour les accessoires.

Les communications multimédia (Voix, SMS et MMS) hors forfait sont détaillées dans la section « Services de communication multimédia ».

[2] Orange à partir de 2024, Bouygues à partir de 2025

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Tarifs des forfaits de l'offre utilisateurs opérationnels souscrits entre le 01/11/2025 et le 30/09/2026

	France métropolitaine	Europe	Tarif par mois
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 1 Go	1 Go	1 Go	39,80 €
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 5 Go	5 Go	5 Go	43,80 €
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 10 Go	10 Go	10 Go	48,80 €
Options (Accessoires)			Voir section accessoires

Tarifs des forfaits de l'offre utilisateurs opérationnels souscrits entre le 01/10/2024 et le 31/10/2025

	France métropolitaine	Europe	Tarif par mois
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 1 Go	1 Go	1 Go	39,50 €
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 5 Go	5 Go	5 Go	43,50 €
Abonnement utilisateurs opérationnels – Forfait 10 Go	10 Go	10 Go	48,50 €
Options (Accessoires)			Voir section accessoires

Services de base et équipements de chaque forfait de l'offre utilisateurs opérationnels

Chaque forfait inclut les équipements et services de communication suivants :

- Un terminal RRF (ou au choix une tablette RRF)
- Une carte SIM RRF
- L'application MCX Syrius installée sur le terminal RRF ou la tablette RRF
- L'accès aux services MCX (MCPTT, MCVidéo, MCData)[3]
- L'accès aux services de communication multimédia (Voix, SMS, MMS)
- L'accès aux services IP sécurisés (accès aux Intranets métiers et à Internet)

Autres services inclus dans les forfaits de l'offre utilisateurs opérationnels

Accès aux communications des réseaux bas-débit (sous réserve de déploiement par l'ACMOSS des passerelles requises pour mettre en œuvre ces communications)

Afin d'assurer la continuité de service pendant la phase de transition vers le RRF, chaque forfait inclut la possibilité d'utiliser les passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit Tétrapol. Le forfait prévoit également la possibilité d'utiliser les passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit pour les besoins pérennes, des réseaux DMR étatiques (DMR montagne, VHF aéro et maritime). Le volume de déploiement de passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit est déterminé par l'ACMOSS selon les besoins des communautés utilisatrices et se fait lors des travaux de déploiement du RRF en France métropolitaine.

[3] Lors de la V1 du RRF, seuls les services MCPTT sont disponibles. Les services MCVidéo et MCData ne sont pas disponibles. Ces services MCVidéo et MCData seront disponibles dans les versions ultérieures de RRF à partir de 2025. Des services Vidéo et data sont néanmoins disponibles dans l'offre mais ne disposent pas de la même qualité de service.

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Accès à la capacité d'extension projetable de la couverture radio

Chaque forfait prévoit l'utilisation de capacités d'extension projetable de la couverture radio, via le service des véhicules de réponse rapide (VRR) et des stations de base déployables (SDB) mis à disposition par l'ACMOSS. Ces dispositifs visent à déployer en urgence ou de façon anticipée, une capacité de couverture radioélectrique mobile.

Chaque communauté utilisatrice peut demander le déploiement par l'ACMOSS d'un VRR ou d'une SDB selon les modalités définies par l'ACMOSS pour le déploiement de ces capacités. Toute demande de déploiement d'un VRR ou d'une SDB est soumise à validation de l'ACMOSS.

Commandes d'accessoires

Chaque forfait prévoit la possibilité pour une communauté utilisatrice de commander des accessoires. Ces accessoires ne sont pas compris dans le montant du forfait et constituent des options payantes (voir détail en section « accessoires » pour les accessoires proposés et les modalités tarifaires associées).

Envoi des équipements

Chaque forfait inclut la préparation et le colisage des équipements pour l'envoi des équipements à l'adresse indiquée par la communauté utilisatrice lors de la souscription mais exclut les frais d'expédition qui sont en sus du montant du forfait et sont à la charge de la communauté utilisatrice. Ils sont facturés sur la base des frais de transport réellement engagés par l'ACMOSS. Les montants des frais d'expédition sont forfaitaires, et dépendent du nombre d'équipements demandés par la communauté utilisatrice lors de chaque commande.

Tarifs des frais d'expédition refacturés en sus du montant du forfait (par commande) :

Nombre d'équipements commandés	Prix par commande
1	20,00 €
2 à 5	35,00 €
6 à 20	50,00 €
21 à 50	65,00 €
51 à 100	80,00 €
101 et plus	95,00 €

Exemple (non contractuel) :

CAS 1 : *Une communauté utilisatrice effectue une commande de 18 terminaux et 22 accessoires à une date t. Elle commande donc 40 équipements et paye un montant de 65,00 € pour l'expédition de ces 40 équipements.*

CAS 2 : *Une communauté utilisatrice effectue une commande de 50 terminaux et 60 accessoires à une date t. Elle commande donc 110 équipements et paye un montant de 95,00 € pour l'expédition de ces 110 équipements.*

Modification, durée, renouvellement, résiliation

Modification

La communauté utilisatrice peut à tout moment changer, à la hausse ou à la baisse, la capacité de données mobiles (en Go) de son forfait (ex : passage de 1 Go à 5 Go, ou passage de 10 Go à 5 Go).

La demande de modification s'effectue directement dans le SI-G et elle prend effet le mois suivant la demande.

Durée et renouvellement

Les forfaits mobiles RRF sont assortis d'un engagement de trente-six (36) mois.

Une fois la période d'engagement terminée (au-delà du 36ème mois), il est possible de demander le renouvellement du terminal ou de la tablette, auquel cas, ce renouvellement donne lieu à un ré-rengagement pour une durée de 36 mois. A l'issue de la période d'engagement une remise de 10 euros sera appliquée sur l'abonnement si le terminal est conservé par la communauté. Cette disposition pourra être appliquée sous réserve que le matériel ne soit pas obsolète.

Résiliation

La communauté utilisatrice peut résilier un forfait en contactant l'ACMOSS.

Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, la communauté utilisatrice reste redevable des montants mensuels forfaitaires dus au titre du contrat ainsi que des communications passées et des montants mensuels forfaitaires des accessoires associés.

Lorsque la communauté utilisatrice résilie un forfait avant la fin du 36e mois suivant la souscription de celui-ci, elle est redevable de 75% des montants mensuels forfaitaires (qui correspondent aux frais fixes de l'abonnement) restant dus jusqu'au 36e mois inclus via à vis de l'ACMOSS. Ces montant deviennent alors immédiatement exigibles.

La prise d'effet de la résiliation met fin à l'accès aux services.

Exemple (non contractuel) :

Une communauté utilisatrice a 1 abonné avec un forfait à 1 Go/mois (40,05 €/mois). Elle décide de résilier son abonnement au bout du 13ème mois.

La communauté utilisatrice aura donc payé à l'ACMOSS 40,05 €/mois sur les 13 premiers mois et doit à l'ACMOSS, suite à la résiliation la somme de 690,86 € (**23 x 40,05 € x 75%**) correspondant aux frais fixes de l'abonnement sur les 23 mensualités restant dues.

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Offres stock tampon

L'offre de stock tampon est disponible pour tous les services de sécurité et de secours de l'Etat et des collectivités territoriales, en France métropolitaine. Elle est accessible aux opérateurs d'importance vitale (OIV) qui en font la demande auprès de l'ACMOSS pour leurs besoins liés aux activités de sécurité des personnes.

L'offre de stock tampon permet aux services de sécurité et de secours de se constituer un stock d'équipements (terminaux, tablettes, clés 4G, SIM) prêts à l'emploi afin d'assurer la continuité du service opérationnel en cas de perte, casse ou vol d'un équipement utilisé. Ce matériel est en tout point identique aux matériels fournis avec l'offre utilisateurs opérationnels. Il est prêt à l'emploi dès sa livraison, et peut être conservé directement au sein des communautés utilisatrices.

La commande de stock tampon s'effectue via le système d'information de gestion par le gestionnaire de flotte.

Tarifs des offres de stock tampon

L'offre de stock tampon se décline en 4 tarifs selon le type d'équipement choisi (terminal, tablette, clé 4G ou SIM).

	TARIF PAR MOIS
Terminal nu	14,25 €
Tablette nue	15,00 €
SIM nue	0,50 €
Clé 4G nue *(disponible en 2026)*	3,00 €

Ces tarifs excluent les frais d'expédition des équipements, détaillés dans la section « Envoi des équipements » de l'annexe tarifaire.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Les offres stock tampon RRF sont assortis d'un engagement de trente-six (36) mois.

Une fois la période d'engagement terminée (au-delà du 36ème mois), il est possible de demander le renouvellement du matériel, auquel cas, ce renouvellement donne lieu à un ré-rengagement pour une durée de 36 mois. A l'issue de la période d'engagement si le matériel est conservé par la communauté une remise de 10 euros sera appliqué sur les terminaux et tablettes, les clés 4G et les sim seront intégralement remisées. Cette disposition pourra être appliquée sous réserve que le matériel ne soit pas obsolète.

Résiliation

La communauté utilisatrice peut résilier un forfait en contactant l'ACMOSS.

Lorsque la communauté utilisatrice résilie une offre stock tampon avant la fin du 36e mois suivant la souscription de celui-ci, elle est redevable de 100% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois inclus via à vis de l'ACMOSS (qui correspondent aux frais fixes du matériel). Ces montant deviennent alors immédiatement exigibles.

La prise d'effet de la résiliation met fin à l'accès aux services.

Exemple (non contractuel) :

Une communauté utilisatrice a 1 terminal à 14,25 €/mois. Elle décide de le résilier au bout du 13ème mois.

*La communauté utilisatrice aura donc payé à l'ACMOSS 14,25 €/mois sur les 13 premiers mois et doit à l'ACMOSS, suite à la résiliation la somme de 327,75 € **(23 x 14,25 € x 100%)** correspondant au frais fixes du matériel sur les 23 mensualités restant dues.*

Offre dispatcher mobile

L'offre dispatcher mobile est disponible pour tous les services de sécurité et de secours ainsi que les opérateurs d'importance vitale (OIV).

L'offre dispatcher mobile permet d'accéder aux services du RRF en mobilité. Ces services s'appuient sur plusieurs composantes dont l'accès aux capacités du réseau de ses deux opérateurs de référence Orange et Bouygues Telecom ainsi que des deux autres opérateurs mobiles nationaux Free Mobile et SFR en itinérance nationale.

Offre dispatcher mobile

L'offre dispatcher mobile se décline en 3 forfaits suivant la consommation de données mobiles (en Go) voulue par la communauté utilisatrice et qui ne diffèrent que par le nombre de Go de données mobiles (10 Go, 20 Go ou 50 Go).

Cette offre existe en deux versions :

- La version clé 4G pour un usage avec un ordinateur portable disposant d'un port USB
- La version tablette pour un usage en mobilité sur une tablette RRF

Tarifs des forfaits de l'offre 2026 dispatcher mobile

	Tarif par mois	
	Version clé 4G	Version tablette
Abonnement dispatcher mobile – Forfait 10 Go	18,50 €	30,80 €
Abonnement dispatcher mobile – Forfait 20 Go	28,50 €	40,80 €
Abonnement dispatcher mobile – Forfait 50 Go	58,50 €	70,80 €

La clé 4G RRF est incluse dans le tarif mensuel proposé par l'ACMOSS (version clé 4G).

La tablette RRF est incluse dans le tarif mensuel proposé par l'ACMOSS (version tablette).

Dépassement du forfait : en cas de dépassement du forfait, l'utilisateur en est informé par message mais continue à accéder au service sans restriction de débit ou de qualité de service.

Le Go hors forfait est facturé 1,16 €/Go en France.

La facturation est effectuée en appliquant un mécanisme « de flotte » avantageux pour les communautés (voir section « Décompte de la donnée mobile du forfait – Mécanisme de flotte »).

Services de base et équipements des forfaits de l'offre dispatcher mobile RRF

L'offre dispatcher mobile permet d'accéder au RRF qui s'appuie sur les capacités du réseau de ses deux opérateurs de référence.

Chaque forfait inclut les équipements et services de communication suivants :

- Une Clé 4G incluant la SIM RRF
- L'application MCX Syrius dispatcher accessible depuis le poste de travail de la communauté utilisatrice ou installée sur un terminal RRF ou une tablette RRF
- L'accès aux services MCX (MCPTT, MCVidéo, MCData)
- L'accès aux services IP sécurisés (accès aux Intranets métiers et à Internet)

Autres services inclus dans les forfaits de l'offre dispatcher mobile

Accès aux communications des réseaux bas-débit (sous réserve de déploiement par l'ACMOSS des passerelles requises pour mettre en œuvre ces communications)

Afin d'assurer la continuité de service pendant la phase de transition vers RRF, chaque forfait inclut la possibilité d'utiliser les passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit Tétrapol. Le forfait prévoit également la possibilité d'utiliser les passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit pour les besoins pérennes, des réseaux DMR étatiques (DMR montagne, VHF aéro et maritime). Le volume de déploiement de passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit est déterminé par l'ACMOSS selon les besoins des communautés utilisatrices et se fait lors des travaux de déploiement du RRF en France métropolitaine.

Accès à la capacité d'extension projetable de la couverture radio

Chaque forfait prévoit l'utilisation de capacités d'extension projetable de la couverture radio, via le service des véhicules de réponse rapide (VRR) et des stations de base déployables (SDB) mis à disposition par l'ACMOSS. Ces dispositifs visent à déployer en urgence ou de façon anticipée, une capacité de couverture radioélectrique mobile.

Chaque communauté utilisatrice peut demander le déploiement par l'ACMOSS d'un VRR ou d'une SDB selon les modalités définies par l'ACMOSS pour le déploiement de ces capacités. Toute demande de déploiement d'un VRR ou d'une SDB est soumise à validation de l'ACMOSS.

Commandes d'accessoires

Chaque forfait prévoit la possibilité pour une communauté utilisatrice de commander des accessoires. Ces accessoires ne sont pas compris dans le montant du forfait et constituent des options payantes (voir détail en section « accessoires » pour les accessoires proposés et les modalités tarifaires associées).

Envoi des équipements

Chaque forfait inclut la préparation et le colisage des équipements pour l'envoi des équipements à l'adresse indiquée par la communauté utilisatrice lors de la souscription mais exclut les frais d'expédition qui sont en sus du montant du forfait et sont à la charge de la communauté utilisatrice. Ils sont facturés sur la base des frais de transport réellement engagés par l'ACMOSS.

Tarifs des frais d'expédition refacturés en sus du montant du forfait (par commande) :

Nombre d'équipements commandés	Prix par commande
1	20,00 €
2 à 5	35,00 €
6 à 20	50,00 €
21 à 50	65,00 €
51 à 100	80,00 €
101 et plus	95,00 €

Modification, durée, renouvellement, résiliation

Modification

La communauté utilisatrice peut à tout moment changer, à la hausse ou à la baisse, la capacité de données mobiles (en Go) de son forfait (ex : passage de 10 Go à 20 Go, ou passage de 50 Go à 20 Go).

La demande de modification s'effectue directement dans le SI-G et elle prend effet le mois suivant la demande.

Durée et renouvellement

Les forfaits mobiles RRF sont assortis d'un engagement de trente-six (36) mois.

Une fois la période d'engagement terminée (au-delà du 36ème mois), il est possible de demander le renouvellement de l'abonnement, auquel cas, ce renouvellement donne lieu à un ré-rengagement pour une durée de 36 mois.

Résiliation

La communauté utilisatrice peut résilier un forfait en contactant l'ACMOSS.

Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, la communauté utilisatrice reste redevable des montants mensuels forfaitaires dus au titre du contrat ainsi que des communications passées et des montants mensuels forfaitaires des accessoires associés.

Lorsque la communauté utilisatrice résilie un forfait avant la fin du 36e mois suivant la souscription de celui-ci, elle est redevable de 75% des montants mensuels forfaitaires (qui correspondent aux frais fixes de l'abonnement) restant dus jusqu'au 36e mois inclus via à vis de l'ACMOSS. Ces montant deviennent alors immédiatement exigibles.

La prise d'effet de la résiliation met fin à l'accès aux services.

Exemple (non contractuel) :

Une communauté utilisatrice a 1 dispatcher mobile version clé 4G avec un forfait à 10 Go/mois (18,50 €/mois). Elle décide de résilier son abonnement au bout du 13ème mois.

*La communauté utilisatrice aura donc payé à l'ACMOSS 18,50 €/mois sur les 13 premiers mois et doit à l'ACMOSS, suite à la résiliation la somme de 319,13 € (**23 x 18,50 € x 75%**) correspondant au frais fixes de l'abonnement sur les 23 mensualités restant dues.*

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Offre SIM modem 4G

L'abonnement SIM Modem 4G associée à l'équipement Relais Véhiculaire permet à plusieurs utilisateurs de bénéficier de l'accès aux services critiques du RRF dans des zones où la qualité de service de la couverture opérateur n'est pas satisfaisante bien que présente (zone grise au sens de l'ARCEP).

Tarifs des forfaits de l'offre 2026 SIM modem 4G

	Tarif par mois	
	Version 30 Go	Version 60 Go
Abonnement SIM modem 4G	33,50 €	63,50 €

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Offres passerelles

Les offres passerelles permettent aux communautés utilisatrices d'acquérir et exploiter des passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit de manière pérenne. Ces offres sont indépendantes des passerelles qui seront déployées temporairement par l'ACMOSS lors de la phase de transition des services vers le RRF.

Les passerelles bas-débit assurent une continuité des communications critiques entre le RRF et les réseaux bas-débit actuels tels que l'INPT, RUBIS, et les réseaux DMR étatiques (DMR montagne, VHF aéro et maritime).

Trois types de passerelles sont disponibles :

- La passerelle locale filaire, permettant une interconnexion du RRF avec les réseaux disposant de GVR (Gestionnaire de Voies Radio), disponible en filaire via le RIE ou par modem 4G/5G RRF
- La passerelle locale radio, permettant une interconnexion du RRF avec les réseaux ne disposant pas de GVR, disponible via le RIE ou par modem 4G/5G RRF
- La passerelle tactique, déployable en opération ; grande mallette supportant jusqu'à quatre communications, avec une autonomie de 6 heures - disponible uniquement par modem 4G/5G RRF

Ces offres de passerelles bas-débit sont disponibles pour tous les services de sécurité et de secours de l'Etat et des collectivités territoriales, en France métropolitaine.

L'acquisition de passerelles bas-débit et la souscription aux abonnements nécessaires à leur utilisation s'effectuent via le système d'information de gestion par le gestionnaire de flotte. Les passerelles sont livrées prêtes à l'emploi, et deviennent la propriété des communautés utilisatrices dès leur achat.

Tous les forfaits RRF - offre utilisateurs opérationnels PN-GN, offre utilisateurs opérationnels hors PN-GN, offre dispatcher fixe et offre dispatcher mobile - sont compatibles avec les passerelles locale filaire, locale radio et tactique.

Tarifs d'achat des passerelles

Les passerelles bas-débit sont disponibles à l'achat, aux tarifs suivants :

	Nb de voies	**PRIX D'ACQUISITION**
Passerelle locale filaire	4 voies	12 500,00 €
	8 voies	22 500,00 €
	16 voies	43 000,00 €
	24 voies	64 500,00 €
	32 voies	86 000,00 €
Passerelle locale radio	2 voies	6 000,00 €
	4 voies	12 000,00 €
Passerelle tactique	4 voies	4 300,00 €

Ces tarifs excluent les frais d'expédition des équipements, détaillés dans la section « Envoi des équipements » de l'annexe tarifaire.

Tarifs des abonnements 2026 aux passerelles

L'utilisation des passerelles bas-débit est conditionnée à la souscription d'un :

- Abonnement licence MCX en cas de raccordement au datacentre RRF en filaire via le RIE
- Ou d'un abonnement modem (30 Giga octets) en cas de raccordement au datacentre RRF par modem 4G/5G RRF

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

	ABONNEMENT LICENCE MCX	ABONNEMENT MODEM (30 GIGA OCTETS)
Abonnement passerelle locale filaire	2,0 €	33,50 €
Abonnement passerelle locale radio	2,0 €	33,50 €
Abonnement passerelle tactique		33,50 €

La passerelle n'est pas incluse dans le tarif mensuel proposé par l'ACMOSS.

Dépassement du forfait : en cas de dépassement du forfait, l'utilisateur en est informé par message mais continue à accéder au service sans restriction de débit ou de qualité de service.

Le Go hors forfait est facturé 1,16 €/Go.

La facturation est effectuée en appliquant un mécanisme « de flotte » avantageux pour les communautés (voir section « Décompte de la donnée mobile du forfait – Mécanisme de flotte »).

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Services VPN

Le service VPN permet aux communautés qui le souhaitent de disposer pour un an de licences VPN additionnelles en plus de celles fournies avec les abonnements RRF. Ce service est nécessaire pour permettre l'accès au SI-G et il s'adresse donc plus particulièrement à des personnels ne disposant pas de terminal RFF qui ont besoin de s'y connecter.

Pour obtenir des licences supplémentaires, les gestionnaires doivent s'adresser à leur chef de déploiement qui leur mettra à disposition les informations nécessaires pour activer la licence.

Ce service sera facturé 6€ par licence et par an

Services MCX

Les services MCX sont accessibles depuis les mobiles des utilisateurs RRF, et depuis les salles de commandement à travers plusieurs solutions d'intégration :

- une application MCX RRF pour salle de commandement, comprenant des fonctionnalités adaptées aux missions des opérateurs de ces salles et, permettant l'accès aux communications MCX depuis les salles de commandement (en version « standalone » ou grâce aux API et SDK cités ci-après) ;
- une application MCX RRF pour mobiles (terminaux RRF ou tablette RRF), permettant l'accès depuis les mobiles RRF ;
- une application MCX RRF d'administration comprenant les fonctionnalités d'administration des services MCX utilisée sur des postes de travail situés dans des salles de commandement ;
- des API et des kits de développement (SDK), permettant l'intégration des fonctionnalités MCX du RRF dans les applications de gestion opérationnelle développées par les métiers ;
- des applications externes au RRF, communiquant avec le serveur MCX du RRF en utilisant les interfaces client / serveur standardisées 3GPP.

Toute communication MCX (MCPTT, MCVidéo, MCData) est passée depuis l'application MCX Syrius.

Cas d'accès au réseau

Services MCX	
Depuis la France	Dans le forfait data France métropolitaine (décompté du nombre de Go de la flotte)
Depuis Europe et Outre-Mer	Dans le forfait data Europe
Depuis le reste du monde	Hors forfait – selon zones tarifaires d'itinérance internationale

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Services de communication multimédia

Les services de communication multimédia proposés par le RRF sont de 3 types :

- L'émission et la réception d'appels - la voix (dont VoLTE)
- L'envoi et la réception de SMS
- L'envoi et la réception de MMS

Trafic en émission

- Depuis la France métropolitaine : Appels, SMS et MMS

Vers la France métropolitaine	
Appels vers le national (indicatif +33)	
Abonnés RRF	Illimité
Abonnés non RRF (fixes et mobiles)	Illimité
N° spéciaux	Accès limité aux numéros gratuits
SMS vers le national (indicatif +33)	
Abonnés RRF	Illimité
Abonnés non RRF (fixes et mobiles)	Illimité
N° spéciaux	Accès limité aux numéros gratuits
MMS vers le national (indicatif +33)	
Abonnés RRF	Illimité
Abonnés non RRF (fixes et mobiles)	Illimité
N° spéciaux	Accès limité aux numéros gratuits

Vers l'Europe et l'Outre-mer	
Appels vers Europe et Outre-mer	
Fixes et mobiles - hors n° spéciaux	Dans le forfait voix (120 mn) puis 0,42 € / min
N° spéciaux	Hors forfait selon tarifs opérateurs
SMS vers Europe et Outre-mer	
Mobiles - hors n° spéciaux	Dans le forfait SMS (100 SMS) puis 0,09 € / SMS
N° spéciaux	Hors forfait selon tarifs opérateurs
MMS vers Europe et Outre-mer	
Mobiles - hors n° spéciaux	Dans le forfait MMS (10 MMS) puis 0,54 € / MMS
N° spéciaux	Hors forfait selon tarifs opérateurs

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Vers le reste du monde	
Appels vers reste du monde	
Fixes et mobiles - hors n° spéciaux	Hors forfait selon zones tarifaires d'interconnexion
N° spéciaux	Hors forfait selon tarifs opérateurs
SMS vers reste du monde	
Mobiles - hors n° spéciaux	Hors forfait : 0,10 € / SMS
N° spéciaux	Hors forfait selon tarifs opérateurs
MMS reste du monde	
Mobiles - hors n° spéciaux	Hors forfait : 0,55 € / MMS
N° spéciaux	Hors forfait selon tarifs opérateurs

- Depuis l'Europe et l'Outre-mer (roaming Europe) : Appels, SMS et MMS

Appels	
Abonnés RRF	Dans le forfait data Europe (décompté du nombre de Go de la flotte)
Abonnés non RRF (indicatifs France | +33)	Dans le forfait voix (120 mn) puis 0,48 € / min
Abonnés non RRF (indicatifs Europe et OM)	Dans le forfait voix (120 mn) puis 0,48 € / min
Abonnés non RRF (indicatifs Reste du monde)	Hors forfait selon zones tarifaires d'itinérance internationale
N° spéciaux	Hors forfait selon tarifs opérateurs

SMS	
Abonnés RRF	Dans le forfait data Europe (décompté du nombre de Go de la flotte)
Abonnés non RRF (indicatifs France | +33)	Dans le forfait SMS (100 SMS) puis 0,004 € / SMS
Abonnés non RRF (indicatifs Europe et OM)	Dans le forfait SMS (100 SMS) puis 0,004 € / SMS
Abonnés non RRF (indicatifs Reste du monde)	Hors forfait selon zones tarifaires d'itinérance internationale
N° spéciaux	Hors forfait selon tarifs opérateurs

MMS	
Abonnés RRF	Dans le forfait data Europe (décompté du nombre de Go de la flotte)
Abonnés non RRF (indicatifs France | +33)	Dans le forfait MMS (10 MMS) puis 0,50 € / MMS
Abonnés non RRF (indicatifs Europe et OM)	Dans le forfait MMS (10 MMS) puis 0,55 € / MMS
Abonnés non RRF (indicatifs Reste du monde)	Hors forfait - selon zones tarifaires d'itinérance internationale
N° spéciaux	Hors forfait - selon tarifs opérateurs

- Depuis le reste du monde (roaming international) : Appels, SMS et MMS

Appels	
Toutes destinations	Hors forfait - selon zones tarifaires d'itinérance internationale

SMS	
Toutes destinations	Hors forfait - selon zones tarifaires d'itinérance internationale

MMS	
Toutes destinations	Hors forfait - selon zones tarifaires d'itinérance internationale

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Trafic en réception

- En France métropolitaine

Appels	
Tous	Illimité [4]

SMS	
Tous	Illimité

MMS	
Tous	Illimité

- En Europe et Outre-Mer

Appels	
Tous	Dans le forfait data Europe

SMS	
Tous	Dans le forfait data Europe

MMS	
Tous	Dans le forfait data Europe

- Dans le reste du monde

Appels	
Tous	Hors forfait - selon zones tarifaires d'itinérance internationale

SMS	
Tous	Hors forfait - selon zones tarifaires d'itinérance internationale

MMS	
Tous	Hors forfait - selon zones tarifaires d'itinérance internationale

[4] Dans les limites d'une « utilisation professionnelle des services de l'ACMOSS » telles que prévues dans l'article 3.1.3 de la convention d'adhésion au RRF.

Ils permettent d'accéder aux Intranets métiers et à Internet.

Cas d'accès au réseau

Services IP sécurisés	
Depuis la France	Dans le forfait data France métropolitaine (décompté du nombre de Go de la flotte)
Depuis Europe et Outre-Mer	Dans le forfait data Europe
Depuis le reste du monde	Hors forfait - selon zones tarifaires d'itinérance internationale

Décompte de la donnée mobile du forfait – Mécanisme de flotte

Mécanisme de flotte

L'ACMOSS met en place un mécanisme dit « de flotte » pour le décompte de la donnée mobile du forfait. Lorsqu'une communauté utilisatrice souscrit à un ou plusieurs forfaits RRF, elle peut choisir de définir une flotte d'abonnés (au niveau d'un département, d'une région). Dès lors, la flotte dispose, au 1er jour de chaque mois (date de début du cycle de facturation) d'une capacité de données mobiles égale à la somme des Go disponibles de toutes les offres de ses abonnés.

Exemple (non contractuel) :

Une communauté utilisatrice définit une flotte avec ses 4 abonnés suivants :

- *Utilisateur A avec un forfait à 1 Go/mois*
- *Utilisateur B avec un forfait à 5 Go/mois*
- *Utilisateur C avec un forfait à 10 Go/mois*
- *Dispatcher D avec un forfait à 50 Go/mois*

⇨ ***Au total, la flotte dispose d'une capacité de données mobiles de 66 Go/mois***

Lorsqu'un abonné utilise un service RRF consommant de la donnée mobile (services MCX, services de communication multimédia, accès à internet etc…), le nombre de Go consommé est décompté de son forfait mais également de la capacité globale de la flotte. Une fois que l'abonné a consommé la totalité des données mobiles disponibles sur son forfait, il est alerté par message mais peut toujours continuer à utiliser les services mobiles sans restriction de débit ou de qualité de service. Le nombre de Go supplémentaires consommé par l'abonné pourra faire l'objet d'une facturation en hors forfait.

A la fin du cycle de facturation[5], un bilan de consommation de données mobiles est effectué au niveau de la flotte. Tous les Go consommés au-delà de la capacité de données mobiles de la flotte sont facturés en hors forfait.

Reprise de l'exemple précédent (non contractuel) :

Scénario 1 :

A la fin du mois, les consommations par abonné sont les suivantes :

- *Abonné A a consommé 3 Go sur le mois (sur les 1 Go/mois prévus dans son forfait)*
- *Abonné B a consommé 4 Go sur le mois (sur les 5 Go/mois prévus dans son forfait)*
- *Abonné C a consommé 11 Go sur le mois (sur les 10 Go/mois prévus dans son forfait)*
- *Dispatcher D a consommé 47 Go sur le mois (sur les 50 Go/mois prévus dans son forfait)*

⇨ *Au total, la flotte a consommé 65 Go sur le mois (sur les 66 Go disponibles).* ***La flotte ne paye pas de Go en hors forfait.***

Scénario 2 :

A la fin du mois, les consommations sont les suivantes :

- *Abonné A a consommé 3 Go sur le mois (sur les 1 Go/mois prévus dans son forfait)*
- *Abonné B a consommé 5 Go sur le mois (sur les 5 Go/mois prévus dans son forfait)*
- *Abonné C a consommé 10 Go sur le mois (sur les 10 Go/mois prévus dans son forfait)*
- *Dispatcher D a consommé 50 Go sur le mois (sur les 50 Go/mois prévus dans son forfait)*

⇨ *Au total, la flotte a consommé 68 Go sur le mois (sur les 66 Go disponibles).* ***La flotte paye 2 Go en hors forfait***

Chaque communauté utilisatrice peut choisir de modifier de manière dynamique son mix de forfaits (1 Go / 5 Go / 10 Go).

Le mécanisme de flotte s'applique également sur les données mobiles consommées en Europe – zone 3 (cf Zones tarifaires d'itinérance).

Tarification de la donnée mobile en hors forfait

Le tarif du Go hors forfait est facturé 1,16 €/Go à la communauté utilisatrice en France.

Le tarif du Go hors forfait est facturé 1,32 €/Go à la communauté utilisatrice en Europe – Zone 3.

[5] Le cycle de facturation débute à 00 :00 :00 le premier de chaque mois et se termine 23 :59 :59 la veille du début du prochain cycle.

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Hors forfait sur l'itinérance internationale

Les usages en itinérance internationale seront facturés en hors forfait en fonction de la zone où se situe l'abonné, selon les fourchettes de prix indiquées ci-dessous.

Les zones 1 et 2 couvrent les communications entre utilisateurs RRF (Zone 1) ou entre utilisateurs RRF et utilisateurs non-RRF situés en France métropolitaine (Zone 2).

Usages voix :

Zone géographique	Appel émis	Appel reçu
	Tarif (mn)	Tarif (mn)
Zone 3 – EUROPE	0,48 €	- €
Zone 4	0,72 €	- €
Zone 5	1,20 €	- €
Zone 6	1,92 €	- €
Zone 7	4,35 €	0,06 €
Zone 8	5,25 €	1,73 €

Usages sms :

Zone géographique	SMS émis	SMS reçu
	Tarif (sms)	Tarif (sms)
Zone 3 – EUROPE	0,004 €	- €
Zone 4	0,024 €	- €
Zone 5	0,048 €	- €
Zone 6	0,168 €	- €
Zone 7	0,720 €	- €
Zone 8	1,200 €	- €

Usages data :

Zone géographique	Data
	Tarif (Go)
Zone 3 – EUROPE	1,32 €
Zone 4	12,00 €
Zone 5	34,20 €
Zone 6	192,00 €
Zone 7	2 010,00 €
Zone 8	16 080,00 €

Usages mms :

Les MMS émis depuis le reste du monde[6] vers un opérateur français seront facturés en hors forfait à 0,55 € / MMS. L'usage de MMS à destination d'un opérateur non français n'est pas disponible.

[6] Hors France métropolitaine, Outre-mer et Europe (zones 4 à 8).

Hors forfait sur l'interconnexion

Les usages voix en interconnexion seront facturés en hors forfait en fonction de la zone où se situe le destinataire, selon les prix indiqués ci-dessous.

Usages voix :

Zone géographique du destinataire	Appel émis
	Tarif (mn)
Zone 3 – EUROPE	0,42 €
Zone 4	0,23 €
Zone 5	0,50 €
Zone 6	0,80 €
Zone 7	1,45 €
Zone 8	2,30 €

Pour rappel, les usages SMS et MMS vers le reste du monde[7] seront facturés en hors forfait : 0,10 € / SMS et 0,55 € / MMS.

[7] Hors France métropolitaine, Outre-mer et Europe (zones 4 à 8).

Itinérance sur un opérateur partenaire (OIV)

La section suivante présente les cas d'usage d'un client connecté en itinérance sur le réseau d'un opérateur partenaire (OIV).

Les forfaits actuels ne prévoient pas d'itinérance sur un opérateur partenaire OIV. Cette possibilité sera disponible dans une version ultérieure de RRF.

Offre dispatcher fixe

L'offre dispatcher fixe est disponible pour tous les services de sécurité et de secours ainsi que les opérateurs d'importance vitale (OIV) ayant un accès au RIE (Réseau Interministériel de l'Etat) ou à une connexion internet sécurisée.

L'offre dispatcher fixe permet d'accéder aux services proposés par l'ACMOSS via une connexion au RIE (Réseau Interministériel de l'Etat) ou une connexion internet sécurisée. Il ne s'appuie pas sur les capacités réseau mobile du RRF.

Tarifs des forfaits de l'offre 2026 dispatcher mobile

	Tarif par mois
Abonnement dispatcher fixe	6,10 €

Services de base du forfait dispatcher fixe

Le forfait inclut les services de communication suivants :

- L'accès à l'application MCX Syrius dispatcher via un poste de travail de la communauté utilisatrice connecté au RIE ou à une connexion internet sécurisée.
- L'accès aux services MCX (MCPTT, MCVidéo, MCData) via une connexion Ethernet ou wifi

Autres services inclus dans le forfait dispatcher fixe

Accès aux communications des réseaux bas-débit (sous réserve de déploiement par l'ACMOSS des passerelles requises pour mettre en œuvre ces communications)

Afin d'assurer la continuité de service pendant la phase de transition vers le RRF, chaque forfait inclut la possibilité d'utiliser les passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit Tétrapol. Le forfait prévoit également la possibilité d'utiliser les passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit pour les besoins pérennes, des réseaux DMR étatiques (DMR montagne, VHF aéro et maritime). Le volume de déploiement de passerelles locales d'interconnexion avec les réseaux bas-débit est déterminé par l'ACMOSS selon les besoins des communautés utilisatrices et se fait lors des travaux de déploiement du RRF en France métropolitaine.

Accès à la capacité d'extension projetable de la couverture radio

Chaque forfait prévoit l'utilisation de capacités d'extension projetable de la couverture radio, via le service des véhicules de réponse rapide (VRR) et des stations de base déployables (SDB) mis à disposition par l'ACMOSS. Ces dispositifs visent à déployer en urgence ou de façon anticipée, une capacité de couverture radioélectrique mobile.

Chaque communauté utilisatrice peut demander le déploiement par l'ACMOSS d'un VRR ou d'une SDB selon les modalités définies par l'ACMOSS pour le déploiement de ces capacités. Toute demande de déploiement d'un VRR ou d'une SDB est soumise à validation de l'ACMOSS.

Commandes d'accessoires

Chaque forfait prévoit la possibilité pour une communauté utilisatrice de commander des accessoires. Ces accessoires ne sont pas compris dans le montant du forfait et constituent des options payantes (voir détail en section « accessoires » pour les accessoires proposés et les modalités tarifaires associées).

Envoi des équipements

Chaque forfait inclut la préparation et le colisage des équipements pour l'envoi des équipements à l'adresse indiquée par la communauté utilisatrice lors de la souscription mais exclut les frais d'expédition qui sont en sus du montant du forfait et sont à la charge de la communauté utilisatrice. Ils sont facturés sur la base des frais de transport réellement engagés par l'ACMOSS.

Tarifs des frais d'expédition refacturés en sus du montant du forfait (par commande) :

Nombre d'équipements commandés	Prix par commande
1	20,00 €
2 à 5	35,00 €
6 à 20	50,00 €
21 à 50	65,00 €
51 à 100	80,00 €
101 et plus	95,00 €

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Les forfaits dispatchers fixes RRF sont assortis d'un engagement de trente-six (36) mois.

Une fois la période d'engagement terminée (au-delà du 36ème mois), il est possible de demander le renouvellement de l'abonnement, auquel cas, ce renouvellement donne lieu à un ré-rengagement pour une durée de 36 mois.

Résiliation

La communauté utilisatrice peut résilier un forfait en contactant l'ACMOSS.

Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, la communauté utilisatrice reste redevable des montants mensuels forfaitaires dus au titre du contrat ainsi que des communications passées et des montants mensuels forfaitaires des accessoires associés.

Lorsque la communauté utilisatrice résilie un forfait avant la fin du 36e mois suivant la souscription de celui-ci, elle est redevable de 75% des montants mensuels forfaitaires (qui correspondent aux frais fixes de l'abonnement) restant dus jusqu'au 36e mois inclus via à vis de l'ACMOSS. Ces montant deviennent alors immédiatement exigibles.

La prise d'effet de la résiliation met fin à l'accès aux services.

Exemple (non contractuel) :

Une communauté utilisatrice a 1 dispatcher fixe avec un forfait à 6,10 €/mois. Elle décide de résilier son abonnement au bout du 13ème mois.

*La communauté utilisatrice aura donc payé à l'ACMOSS 6,10 €/mois sur les 13 premiers mois et doit à l'ACMOSS, suite à la résiliation la somme de 105,23 € **(23 x 6,10 € x 75%)** correspondant au frais fixes de l'abonnement sur les 23 mensualités restant dues.*

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Garantie

Chaque forfait inclut un service de garantie pour les équipements qui lui sont associés (terminaux RRF, les tablettes RRF ou les accessoires RRF).

Cette garantie couvre :

(1) Les dysfonctionnements résultant d'une utilisation normale des terminaux, tablettes et accessoires entretenus conformément aux prescriptions du constructeur et/ou de l'ACMOSS. Le périmètre de garantie matérielle initiale correspond à la réparation matérielle ou à l'échange des matériels défectueux (par exemple si le coût de réparation est supérieur au coût d'un matériel neuf équivalent). La durée de la garantie commence à compter de la réception du matériel par la communauté utilisatrice et est de :

- Deux (2) ans pour les terminaux et tablettes RRF ;
- Un (1) an pour les batteries des terminaux et tablettes RRF ;
- Un (1) an pour les clés 4G et accessoires

(2) La prise en charge des batteries dans le cadre de la garantie associée aux terminaux RRF lorsque la performance des batteries est en dessous de 60 % de leur capacité nominale, sous réserve que les batteries aient fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux conformément aux prescriptions du constructeur et/ou de l'ACMOSS (entre autres le nombre et la conformité des cycles de recharges par rapport aux seuils et recommandations déclarés par le constructeur).

(3) Les opérations de « rétrofit » éventuelles (corrections de fonctionnalités défaillantes), y compris à titre préventif, à la suite de la constatation de défaillances matérielles touchant plus de 10 % du parc déployé de terminal ou de tablette sur une période d'an.

(4) Pour les terminaux RRF et les tablettes RRF, le remplacement du terminal en cas de perte, casse, bris ou vol dans la limite d'un nombre de demande de remplacement par an ne dépassant pas 5% de la flotte du Bénéficiaire. En cas de dépassement du nombre de demandes de remplacement, l'ACMOSS se réserve le droit de facturer chaque nouveau renouvellement au Bénéficiaire. Lorsqu'un équipement (terminal ou tablette) supplémentaire doit être loué en remplacement d'un équipement cassé ou perdu en sus des 5% de garantie, seul le coût du terminal est pris en compte dans la location.

Accessoires (option)

Description des accessoires, durée, renouvellement, résiliation.

Description des accessoires

Le client peut disposer, en sus de son forfait d'un ensemble d'accessoires :

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.001	Micro-poire déportée Aina Bluetooth	Elle est un accessoire primordial pour les utilisateurs : le mobile RRF est souvent placé dans la poche de l'utilisateur, et la poire lui permet de communiquer sans avoir besoin de sortir le terminal. La micro-poire Bluetooth est reliée au smartphone exclusivement par une liaison Bluetooth. L'accès aux fonctionnalités de Syrius est possible grâce au paramétrage sur le terminal RRF. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur des durées étendues d'opérations longues, et peut être chargée en mobilité. Cette micro-poire fonctionne avec le terminal RRF uniquement en Bluetooth.	4,60 €
3.005	Micro-poire déportée Aina Filaire	Elle est un accessoire primordial pour les utilisateurs : le terminal RRF est souvent placé dans la poche de l'utilisateur, et la poire lui permet de communiquer sans avoir besoin de sortir le smartphone. La micro-poire filaire est reliée au terminal RRF par USB-C. L'accès aux fonctionnalités de Syrius est possible grâce au paramétrage sur le terminal RRF. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur des durées étendues d'opérations longues, et peut être chargée en mobilité. Cette micro-poire fonctionne avec le terminal RRF uniquement par une liaison filaire.	4,60 €
3.009	Micro-poire mode directe filaire	Cette micro-poire mode direct filaire est reliée au terminal RRF par une liaison USB-C (cordon livré avec la MPMD). L'accès à un ensemble de fonctionnalités est possible grâce à un panel de boutons. La solution mode direct repose sur l'association du terminal RRF et de son application SYRIUS (services MCX) à la micro-poire mode direct (MPMD). Cette solution permet aux utilisateurs de disposer d'un produit hautement adaptable à leurs usages métiers et opérationnels, notamment grâce aux différents modes d'utilisation proposés : - Le mode Direct : permet de réaliser des communications point à point en situation de réseau dégradée ou pour des choix tactiques. - Le mode MCX : permet de communiquer par Talk Group RRF et de basculer de manière automatique en mode direct en cas de perte de couverture réseau. - Le mode Dual : permet de bénéficier d'une utilisation simultanée des communications relayées sur les Talk Groups et des communications direct tactique - Le mode Passerelle (mode relais) : permet aux utilisateurs le souhaitant de relayer des communications en mode direct vers les Talk groups des utilisateurs en communications relayées Talk Groups, et de relayer les appels de détresse Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur des durées étendues d'opérations longues, et peut être chargée en mobilité. Le mode direct est un mode de secours résilient qui sert à maintenir les communications dans les zones grises ou les zones blanches connu ou dès lors qu'une perte soudaine du réseau intervient. Cette version de MPMD ne prévoit pas la connexion d'équipement de communication de tête. La micro-poire filaire est également appairable en Bluetooth avec le terminal RRF.	8,40 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.013	Micro-poire mode directe Bluetooth	Cette micro-poire mode direct est appairable au terminal RRF via une liaison bluetooth (livré sans liaison filaire). L'accès à un ensemble de fonctionnalités est possible grâce à un panel de boutons. La solution de mode direct repose sur l'association du terminal RRF et de son application cœur SYRIUS (services MCX) à la micro-poire mode direct (MPMD). Cette solution permet aux utilisateurs de disposer d'un produit hautement adaptable à leurs usages métiers et opérationnels, notamment grâce aux différents modes d'utilisation proposés : - Le mode Direct : permet de réaliser des communications point à point en situation de réseau dégradée ou pour des choix tactiques. - Le mode MCX : permet de communiquer par Talk Group RRF et de basculer de manière automatique en mode direct en cas de perte de couverture réseau. - Le mode Dual : permet de bénéficier d'une utilisation simultanée des communications relayées sur les Talk Groups et des communications direct tactique - Le mode Passerelle (mode relais) : permet aux utilisateurs le souhaitant de relayer des communications en mode direct vers les Talk groups des utilisateurs en communications relayées Talk Groups, et de relayer les appels de détresse Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur des durées étendues d'opérations longues, et peut être chargée en mobilité. Le RRF appuyant son fonctionnement par défaut sur le réseau 4G/5G, le mode direct est un mode de secours résilient qui sert à maintenir les communications dans les zones grises ou les zones blanches connu ou dès lors qu'une perte soudaine du réseau intervient.	7,60 €
3.017	Bouton poussoir ("Push-to-Talk" PTT)	Le bouton-poussoir (bouton PTT) se fixe directement sur l'équipement de l'utilisateur ou sur un véhicule. Connecté par Bluetooth au mobile RRF, il permet de prendre l'alternat sans manipuler ce dernier.	2,00 €
3.021	Bouton poussoir multifonctions	Le bouton-poussoir multifonctions se fixe directement, à l'aide d'une accroche ajustable, sur le guidon de d'engin à moteur ou sans moteur (ex. vélo, moto, etc.). Connecté par Bluetooth au mobile RRF, il permet à son utilisateur d'accéder aux fonctionnalités principales du RRF en mobilité.	2,35 €
3.025	Batterie externe portable	La batterie externe portable permet de recharger les mobiles du RRF ainsi que les accessoires, sans en interrompre le fonctionnement en cours d'opérations. Les utilisateurs sont dotés de batteries portables (type powerbank), dont la taille et l'encombrement se rapprochent de ceux du terminal RRF. Un système de rechargement filaire par port USB type-C est obligatoire.	0,90 €
3.029	Micro pupitre col de cygne CXD bluetooth	Le micro-pupitre Bluetooth est facilement mis en place dans les salles de commandement pour le suivi et l'organisation de certaines opérations. Il s'intègre sans modification majeure aux postes de commandement.	7,95 €
3.037	Station de charge multiple	La dotation massive de mobiles RRF et de leurs accessoires nécessite d'offrir aux communautés d'utilisateurs des dispositifs de rechargement adaptés et faciles d'emploi, pouvant être utilisés de manière fixe dans les salles de commandement comme au sein de véhicules. La station de charge multiple doit permettre de recharger a minima six (6) équipements en simultané, par exemple le terminal RRF, la micro-poire déportée Bluetooth ainsi que la batterie externe portable, et ce depuis une même source d'énergie. Actuellement tout est en USBA. Une seule prise USB-C existe (remplacement à l'étude)	0,85 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.041	Paire d'écouteurs Jabra Elite 8 Active Bluetooth	Ecouteurs grand public Bluetooth avec réduction de bruit active, avec micro et filtrage des bruits ambiants. Les Jabra Elite 8 Active sont des écouteurs sans fil de haute performance, conçus pour les professionnels recherchant robustesse et qualité audio. Avec un indice de protection IP68 (résistance à la poussière et à l'eau) et une réduction de bruit hybride active (ANC), ils garantissent des appels et une écoute claire, même en environnement bruyant. L'audio spatial Dolby Audio et le maintien sécurisé grâce à Jabra ShakeGrip™ offrent une expérience sonore immersive. Dotée d'une autonomie jusqu'à 56 heures (écouteurs + étui de recharge), avec une charge rapide de 5 minutes pour 1 heure d'écoute. Ces écouteurs sont équipés de 6 microphones MEMS pour des appels nets et de la connexion simultanée à 10 appareils via Bluetooth 5.3. Le design intra-auriculaire à isolation phonique et le confort Jabra ShakeGrip™ assurent un ajustement parfait pour de longues sessions de travail.	1,10 €
3.045	Paire d'écouteurs filaires	Entièrement étanches, ces écouteurs résistent à l'immersion et à la sueur, vous permettant de communiquer même dans les environnements les plus complexes. Ils offrent une connexion stable et une qualité sonore claire. Leur conception ergonomique assure un confort optimal, même pendant les activités intenses. Ces écouteurs allient durabilité et performance audio.	0,35 €
3.057	Hub de connexion	Le hub de connexion est un équipement réseau permettant de connecter plusieurs accessoires en même temps et de transférer des données. Il permet également de recharger les terminaux et les tablettes RRF. Le hub de connexion est un équipement réseau permettant de connecter plusieurs accessoires en même temps et de transférer des données (5Gbps). Il permet également de recharger les smartphones et les tablettes RRF. Entièrement en aluminium, il est compact, léger et durable. Il dispose d'un port RJ45 1000Mbps et de trois ports USB 3.0. Le fonctionnement simultané des ports est possible. Des bouchons sont prévus pour obstruer les ports et protéger de l'eau et de la poussière	0,55 €
3.061	Support véhicule moteur tablette RRF	Le support véhicule moteur permet aux utilisateurs du RRF de manipuler et fixer la tablette RRF en mobilité au sein d'un véhicule.	3,40 €
3.065	Support véhicule moteur terminal RRF	Le support véhicule moteur permet aux utilisateurs du RRF de manipuler et fixer le terminal RRF en mobilité au sein d'un véhicule.	0,35 €
3.069	Support guidon d'engin à moteur et sans moteur terminal RRF	Le support s'intègre aux guidons d'engin à moteur et sans moteur (type vélo, moto, etc.) par le biais de fixations mobiles, permettant à l'utilisateur de le déplacer facilement au besoin. Il permet aux utilisateurs du RRF de visualiser leur terminal RRF lorsqu'ils conduisent leur engin. Ce support pour guidon est conçu pour une utilisation sécurisée du smartphone RRF lors de déplacements à vélo ou à moto. Doté d'un bras orientable à 360°, il garantit une visibilité optimale tout en restant compatible avec la recharge du smartphone via un chargeur filaire séparé. À la fois léger et robuste, il absorbe les vibrations tout en maintenant votre smartphone en toute sécurité : ce support offre une stabilité fiable jusqu'à une vitesse de 140 km/h.	1,25 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.073	Support maintien bras pour tablette RRF	Ce support de maintien pour tablette est un accessoire robuste et polyvalent, conçu pour une utilisation en milieu professionnel. Il offre une protection fiable tout en permettant un accès facile à la tablette. Fabriqué en aluminium, il assure une stabilité optimale, que ce soit en montage mural ou sur pied. Le support est entièrement ajustable, avec une hauteur réglable jusqu'à 260 mm et une rotation à 360° pour un positionnement précis et confortable de la tablette.	1,05 €
3.077	Housse pour terminal RRF	Housse de protection pour le terminal RRF. La housse pour smartphone RRF est une protection pour les professionnels travaillant dans les environnements difficiles. Cette housse étanche certifiée IPX8 offre une protection contre l'eau (immersion jusqu'à 2 mètres de profondeur), la neige, la poussière et les chocs. Dotée de fenêtres transparentes, elle permet une utilisation complète de l'écran tactile et des boutons. Sa fermeture sécurisée par bouton pression et le tour de cou fourni garantissent une accessibilité rapide et sécurisée du smartphone.	0,30 €
3.081	Housse pour tablette RRF	Housse de protection pour la tablette RRF. La housse pour tablette RRF est un accessoire de protection étanche, certifié IPX8. Elle offre une protection fiable contre l'eau, la neige, la poussière et les chocs, assurant une immersion jusqu'à 2 mètres de profondeur. L'écran tactile ainsi que l'ensemble des boutons sont utilisables avec la housse. Sa conception avec une poche en PVC équipée de 3 clips et une fermeture scellée garantit une protection totale de l'appareil. La housse est fournie avec une bandoulière détachable	0,55 €
3.085	Coque de protection pour terminal RRF	Cette coque de protection renforcée pour smartphone RRF est conçue pour offrir une protection maximale : elle résiste à plus de 500 chutes d'une hauteur de 1,20 mètre (20 fois les standards de la norme MIL-STD 810D). Dotée de poches d'air aux quatre coins pour absorber les chocs, elle protège aussi l'écran et la caméra grâce à des bords relevés. Elle est fabriquée avec 30 % de matière recyclée et est 100 % recyclable. Elle intègre une protection antimicrobienne et garantit une haute réactivité tactile	0,50 €
3.089	Coque de protection pour tablette RRF	Coque de protection pour la tablette RRF. Ce modèle de coque est conforme à la norme militaire MIL-STD-810G et même supérieure à cette norme pour les tests de chute (15 fois supérieure). Ces coques de protection renforcées intègrent différentes technologies et matériaux mis au point pour absorber les chocs multiples et disperser l'énergie d'impact avec efficacité.	0,40 €
3.093	Clavier bluetooth	Le clavier Bluetooth est utilisé en complément de la tablette et ou du terminal RRF et permet la rédaction de documents (comme des comptes-rendus) afin de mettre à profit les temps de déplacements des utilisateurs du RRF.	2,10 €
3.097	Station de stockage et de rechargement fixe	Les utilisateurs du RRF peuvent disposer d'une station de stockage et de rechargement fixe afin que les terminaux et tablettes RRF puissent être chargés à tout moment. Cette station de stockage et de recharge permet de sécuriser et de recharger jusqu'à 30 appareils simultanément. Dotée d'un circuit de charge intelligent avec une protection contre les surtensions, elle garantit une gestion optimale des équipements. Grâce à sa ventilation passive (trous d'aération dans chaque casier) et active (2 ventilateurs dans chaque colonne pour extraire l'air chaud) ainsi qu'à son alimentation en AC 220V, cette station offre des compartiments sécurisés, accessibles par clé individuelle ou par passe-partout.	31,45 €
3.101	Station de stockage et de rechargement mobile	Les utilisateurs du RRF peuvent disposer d'une station de stockage et de rechargement mobile afin que les terminaux et tablettes RRF puissent être chargés à tout moment. La station de stockage et de rechargement mobile est une solution pratique pour recharger et transporter jusqu'à 12 appareils en toute sécurité. Sa conception portative, avec un bras extensible et deux roues silencieuses, facilite le transport. Elle dispose d'une capacité de charge de 2.1A et d'indicateurs de progression de charge pour chaque unité. Dotée d'une dissipation thermique passive, cette station protège les appareils contre les surtensions. Fournie avec un câble d'alimentation AC, elle combine sécurité et mobilité.	17,35 €
3.105	Micro casque monaural Bluetooth	Utilisé principalement dans les salles de commandement ou les centres de supervision, le casque monaural Bluetooth permet aux opérateurs de pouvoir entendre les communications radio sans être isolé des informations issues de la salle de commandement.	1,10 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.109	Micro casque binaural filaire	Utilisé principalement dans les salles de commandement ou les centres de supervision, le casque binaural filaire permet aux opérateurs d'entendre les communications radio en étant isolé de l'environnement de la salle de commandement.	0,70 €
3.113	Micro casque binaural Bluetooth	Utilisé principalement dans les salles de commandement ou les centres de supervision, le casque binaural Bluetooth permet aux opérateurs d'entendre les communications radio en étant isolé de l'environnement de la salle de commandement.	1,15 €
3.125	Micro casque Jabra Engage 75 Mono sans fil	Le Jabra Engage 75 Mono est un micro-casque monaural sans fil d'une portée de 150 mètres et d'une autonomie de 13 heures. Il peut se connecter simultanément à 5 appareils (2 USB, 2 Bluetooth, 1 fixe) et dispose d'un microphone à réduction de bruit. Avec sa recharge rapide (de 0% à 40 % de charge en 30 minutes) et sa perche ajustable à 270°, il assure confort et clarté dans les environnements de travail exigeants. Sa protection audio Safetone™ 2.0 garantit une écoute sécurisée et confortable.	9,05 €
3.126	Casque Jabra Engage 75 Stéréo	Le Jabra Engage 75 Stéréo Bluetooth est un micro-casque binaural sans fil de 90 grammes et d'une autonomie de 13 heures. Il peut se connecter simultanément à 5 appareils (2 USB, 2 Bluetooth, 1 fixe) et dispose d'un microphone à réduction de bruit. Avec sa recharge rapide (de 0% à 40 % de charge en 30 minutes) et sa perche ajustable à 270°, il assure confort et clarté dans les environnements de travail exigeants. Sa protection audio Safetone™ 2.0 garantit une écoute sécurisée et confortable.	9,50 €
3.127	Casque Jabra Engage 50 II Link Mono filaire	Le Jabra Engage 50 II Mono est un micro-casque monaural filaire de 45 grammes garantissant la clarté des communications grâce à son microphone à réduction de bruit (-26 dBFS/Pa). Le casque est doté de ports USB-A ou USB-C et est compatible avec Microsoft Teams, Zoom, et Google Meet. Son serre-tête supra-auriculaire et sa protection audio Safetone™ 2.0 assurent un confort d'écoute prolongé.	5,35 €
3.128	Casque Jabra Engage 50 II Link Stéréo filaire	Le Jabra Engage 50 II Stéréo est un micro-casque binaural filaire stéréo de 65 grammes garantissant la clarté des communications grâce à son microphone à réduction de bruit (-26 dBFS/Pa) et ses haut-parleurs de 20 mm. Le casque est doté de ports USB-A ou USB-C et est compatible avec Microsoft Teams, Zoom, et Google Meet. Son serre-tête supra-auriculaire et sa protection audio Safetone™ 2.0 assurent un confort d'écoute prolongé.	5,80 €
3.129	Casque Jabra Perform 45 Mono Bluetooth	Le Jabra Perform 45 Mono Bluetooth est un casque monaural sans fil de 18 grammes, d'une portée de 100 mètres et d'une autonomie de 8 heures d'appels voix et de 20 heures de communications Push-to-Talk. Il peut se connecter simultanément à 8 appareils. Son microphone avec réduction de bruit et son haut-parleur de 10 mm garantissent une qualité sonore cristalline. Il offre un confort optimal grâce à son design mono derrière l'oreille et son embout en silicone. Rechargeable via son port USB-C, il est également compatible avec Microsoft Teams.	2,75 €
3.130	Casque Jabra Evolve2 Buds	Les écouteurs EVOLVE2 sans fil de haute performance, conçus pour les professionnels recherchant robustesse et qualité audio. Le Bluetooth Multipoint avancé simplifie la tâche en vous permettant de rester connecté simultanément à votre ordinateur portable et à votre smartphone. Jusqu'à 33 heures d'autonomie et une fonction de charge ultra-rapide vous permet de récupérer une heure d'autonomie en seulement cinq minutes	7,15 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.137	Batterie de secours Samsung	La batterie de secours Samsung est un boitier compact de 6,5x62,6 x73,0 mm millimètres et un poids de 72 grammes. Elle garantit une tension nominale de 3,85 Volts.	2,15 €
3.138	Chargeur 6 voies pour micro-poire MDR	Le chargeur 6 voies est conçu pour recharger jusqu'à 6 micro-poires de la gamme MDR en simultané. Il peut être alimenté par une prise électrique de 15 watts maximum et dispose d'un boîtier robuste de 557x160x150 millimètres pesant 1,15 kilogrammes. Il fonctionne à des températures allant de 0 à +45 degrés Celsius, et intègre une connexion USB-C et une LED de statut. Le chargeur, livré avec un bloc d'alimentation et ses accessoires, assure une installation rapide et une utilisation fiable.	6,20 €
3.139	Chargeur de bureau pour micro-poire MDR version sans-fils	Le chargeur de bureau est conçu pour recharger les micro-poires de la gamme MDR. Il peut être alimenté par une prise électrique de 5 watts maximum et dispose d'un boîtier robuste de 130x115x150 millimètres pesant 0,225 kilogrammes. Il fonctionne à des températures allant de 0 à +45 degrés Celsius, et intègre une connexion USB-C et une LED de statut.	2,00 €
3.140	Chargeur de véhicule pour micro-poire MDR version sans-fils	Le chargeur de véhicule est conçu pour recharger les micro-poires de la gamme MDR.	2,50 €
3.131	Micro-poire MDR double accroche TPL - TPH 900 pour équipements PELTOR 4 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire double accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF) ainsi qu'à une radio PMR TPH 900 simultanément. Elle intègre une fonctionnalité "passerelle" permettant de relayer les communications du smartphone vers la radio PMR TPH 900 et inversement. Elle est également compatible avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type PELTOR 4 points. Elle dispose également d'un connecteur jack 3,5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	10,80 €
3.132	Micro-poire MDR double accroche TPL - TPH 900 pour équipements MSA 4 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire double accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF) ainsi qu'à une radio PMR TPH 900 simultanément. Elle intègre une fonctionnalité "passerelle" permettant de relayer les communications du smartphone vers la radio PMR TPH 900 et inversement. Elle est également compatible avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type MSA 4 points. Elle dispose également d'un connecteur jack 3,5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	10,80 €
3.133	Micro-poire MDR double accroche TPL - TPH 900 équipements TPL 4 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire double accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF) ainsi qu'à une radio PMR TPH 900 simultanément. Elle intègre une fonctionnalité "passerelle" permettant de relayer les communications du smartphone vers la radio PMR TPH 900 et inversement. Elle est également compatible avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type TPL 4 points. Elle dispose également d'un connecteur jack 3,5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	10,80 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.134	Micro-poire MDR double accroche TPL - TPH 700 pour équipements PELTOR 4 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire double accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF) ainsi qu'à une radio PMR TPH 700 simultanément. Elle intègre une fonctionnalité "passerelle" permettant de relayer les communications du smartphone vers la radio PMR TPH 700 et inversement. Elle est également compatible avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type PELTOR 4 points. Elle dispose également d'un connecteur jack 3,5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité.	10,80 €
3.135	Micro-poire MDR double accroche TPL - TPH 700 pour équipements MSA 4 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire double accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF) ainsi qu'à une radio PMR TPH 700 simultanément. Elle intègre une fonctionnalité" passerelle" permettant de relayer les communications du smartphone vers la radio PMR TPH 700 et inversement. Elle est également compatible avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type MSA 4 points. Elle dispose également d'un connecteur jack 3,5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité.	10,80 €
3.136	Micro-poire MDR double accroche TPL - TPH 700 équipements TPL 4 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire double accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF) ainsi qu'à une radio PMR TPH 700 simultanément. Elle intègre une fonctionnalité "passerelle" permettant de relayer les communications du smartphone vers la radio PMR TPH 700 et inversement. Elle est également compatible avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type TPL 4 points. Elle dispose également d'un connecteur jack 3,5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	10,80 €
3.141	Micro-poire bluetooth et filaire MDR simple accroche pour équipements PELTOR 4 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire simple accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF). Elle est compatible également avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type PELTOR 4 points. Elle dispose également d'une prise jack 3.5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	9,90 €
3.146	Micro-poire bluetooth et filaire MDR simple accroche pour équipements MSA 4points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire simple accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF). Elle est compatible également avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type MSA 4 points. Elle dispose également d'une prise jack 3.5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	9,90 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.151	Micro-poire bluetooth et filaire MDR simple accroche pour équipements TPL 4 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire simple accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF). Elle est compatible également avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type TPL 4 points. Elle dispose également d'une prise jack 3.5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	9,90 €
3.156	Micro-poire MDR double accroche TPL - TPH 900 équipements SAVOX 5 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire double accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF) ainsi qu'à une radio PMR TPH 900 simultanément. Elle intègre une fonctionnalité "passerelle" permettant de relayer les communications du smartphone vers la radio PMR TPH 900 et inversement. Elle est compatible avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type SAVOX 5 points. Elle dispose également d'un connecteur jack 3,5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité.	10,60 €
3.158	Micro-poire MDR double accroche TPL - TPH 700 équipements SAVOX 5 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire double accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF) ainsi qu'à une radio PMR TPH 700 simultanément. Elle intègre une fonctionnalité "passerelle" permettant de relayer les communications du smartphone vers la radio PMR TPH 700 et inversement. Elle est également compatible avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type SAVOX 5 points. Elle dispose également d'un connecteur jack 3,5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	10,60 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.160	Micro-poire bluetooth et filaire MDR simple accroche pour équipements SAVOX 5 points	La poire permet aux utilisateurs de communiquer sans avoir besoin de sortir leur terminal. La micro-poire simple accroche peut être connectée sur un smartphone (terminal RFF). Elle est compatible également avec les équipements de tête comportant un connecteur NEXUS avec le câblage de type SAVOX 5 points. Elle dispose également d'une prise jack 3.5mm pour y connecter des écouteurs. Elle s'adapte aux conditions d'utilisation sur le terrain et est durcie pour résister aux chocs physiques potentiels. La micro-poire déportée peut être utilisée sur les durées étendues d'opérations longues et peut être chargée en mobilité. La micro-poire est appairable avec le terminal RRF en liaison bluetooth ou filaire.	9,70 €
3.170	Solution moto Pack-A-2 complet Casque SHOEI NEOTEC3 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - CASQUE TAILLE S	Le pack A-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. La solution intégrée permet aux motards de communiquer en toute sécurité. Le pack-A-2 comprend un casque modulable SHOEI modèle NEOTEC 3 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque S	70,65 €
3.171	Solution moto Pack-A-2 complet Casque SHOEI NEOTEC3 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - TAILLE M	Le pack A-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-A-2 comprend un casque modulable SHOEI modèle NEOTEC 3 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque M	70,65 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.172	Solution moto Pack-A-2 complet Casque SHOEI NEOTEC3 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - TAILLE L	Le pack A-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-A-2 comprend un casque modulable SHOEI modèle NEOTEC 3 de couleur blanc; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque L	70,65 €
3.173	Solution moto Pack-A-2 complet Casque SHOEI NEOTEC3 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - TAILLE XL	Le pack A-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-A-2 comprend un casque modulable SHOEI modèle NEOTEC 3 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque XL	70,65 €
3.174	Solution moto Pack-A-2 complet Casque SHOEI NEOTEC3 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - TAILLE XXL	Le pack A-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-A-2 comprend un casque modulable SHOEI modèle NEOTEC 3 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque XXL	70,65 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.175	Solution moto Pack-B-2 complet comprenant : Casque NOLAN N120 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - CASQUE TAILLE S	Le pack B-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-B-2 comprend un casque modulable NOLAN modèle N120 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque S	63,05 €
3.176	Solution moto Pack-B-2 complet comprenant : Casque NOLAN N120 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - TAILLE M	Le pack B-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-B-2 comprend un casque modulable NOLAN modèle N120 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque M	63,05 €
3.177	Solution moto Pack-B-2 complet comprenant : Casque NOLAN N120 + kit CARDO (kit comu+CARDO) + Bouton déporté PTT + Micro-Poire HELIPRO + kit moto (version fixe avec platine) - TAILLE L	Le pack B-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-B-2 comprend un casque modulable NOLAN modèle N120 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque L	63,05 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.178	Solution moto Pack-B-2 complet comprenant : Casque NOLAN N120 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - TAILLE XL	Le pack B-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-B-2 comprend un casque modulable NOLAN modèle N120 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque XL	63,05 €
3.179	Solution moto Pack-B-2 complet comprenant : Casque NOLAN N120 + Système intercom (CARDO PACKTALK EDGE) + Système embarqué + Micro-Poire HELIPRO + kit de communication - TAILLE XXL	Le pack B-2 complet de la solution motocyclette permet aux utilisateurs de bénéficier d'une solution intégrée immédiatement disponible pour communiquer entre motards et sa salle de commandement opérationnelle. Le pack-B-2 comprend un casque modulable NOLAN modèle N120 de couleur blanc ; un pack intercom CARDO EDGE avec le système COMU ; un kit de communication COMU, un système embarqué moto PTT et une micro poire HELIPRO. Il est toutefois possible de commander les éléments de façon unitaire en fonction des équipements déjà en dotation. Taille du casque XXL	63,05 €
3.180	Système intercom (Pack CARDO PACKTALK EDGE)	Le système intercom est un élément unitaire de la solution moto (qui peut être commandé unitairement si l'utilisateur ne souhaite pas commander le Pack complet). Ce système intercom est doté de la 2ème génération de Dynamic Mesh Communication, offre une qualité sonore inégalée, un couplage facile et des performances robustes. Il permet une communication directe entre motards (Pour un maximum de 15 motards à une distance de 1.6km) Caractéristiques (Bluetooth ; Etanche IP67, jusqu'à 15 pilotes et jusqu'à 1,6km; antenne intégrée; support magnétique; autonomie 13h/veille 10 jours)	20,10 €
3.181	Kit de communication COMU	Le kit de communication est un dispositif intégrant un jeu d'écouteur avec le micro qui doit être intégré dans les casques. Le kit de communication COMU s'installe dans le casque COMU. Le kit est un élément unitaire de la solution moto (qui peut être commandé unitairement si l'utilisateur ne souhaite pas commander le Pack A2 ou B2 complet). Dans ce cas, l'installation reste à la charge de l'utilisateur. Ce dispositif permet aux motards de communiquer en toute sécurité et de façon confortable. Doté d'une sortie NEXUS TP120, ce dernier peut être relié à une poire ou à une interface de communication, elle-même reliée à une source de communication sans fil. L'INTERCOM est parallèle au système de communication principal, il permet une communication entre agents sans saturer le canal principal.	9,30 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.182	Micro-Poire HELIPRO	Cette micro poire est un élément unitaire de la solution moto (qui peut être commandé unitairement si l'utilisateur ne souhaite pas commander le Pack complet) Cette micro-poire est appairée en Bluetooth avec le terminal RRF. Le casque moto se branche en NEXUS et permet de communiquer via SYRIUS avec les autres motards et la salle de commandement. Elle permet de communiquer entre motards et entre chaque motard et la salle de commandement opérationnelle. La Micro-poire Bluetooth HELIPRO est simple, compacte et robuste. Sa facilité d'utilisation, son importante autonomie, son étanchéité et son haut-parleur puissant, lui permettent d'être utilisée dans tous les environnements. Dotée d'une sortie NEXUS TP120, elle peut être reliée à un casque moto ou à un casque tactique. Deux boutons PTT1 et PTT2 permettent le passer en émission sur le canal désiré. Des fonctionnalités supplémentaires telles que le réglage de volume ou appel d'urgence sont présentes. Elle permet la connexion d'un casque (tactique, discret ou motard) via la prise NEXUS et d'un déport de l'écoute sur une prise jack 3.5mm	15,75 €
3.183	Système embarqué moto PTT Velcro	Ce système embarqué est un élément unitaire de la solution moto (qui peut être commandé unitairement si l'utilisateur ne souhaite pas commander le Pack A2 ou B2 complet) Ce dispositif d'alternat au guidon, permet au motard de communiquer en toute sécurité sans lâcher le guidon. Il comprend : • Liaison sans fil RF 868MHz • Un bouton PTT étanche au guidon à visser sur support velcro spécifique • double prise étanche mini Sureseal montée en ligne • 1 boitier de transmission RF 868 Mhz, facilement intégrable à de nombreux modèles de motos.	16,95 €
3.184	Système embarqué moto PTT à visser	Ce système embarqué est un élément unitaire de la solution moto (qui peut être commandé unitairement si l'utilisateur ne souhaite pas commander le Pack complet) Ce dispositif d'alternat au guidon, permet aux motards de communiquer en toute sécurité sans lâcher le guidon. Il comprend : • Une liaison sans fil RF 868MHz • Un bouton PTT étanche au guidon à visser sur support spécifique • Une double prise étanche mini Sureseal montée en ligne • 1 boitier de transmission RF 868 Mhz, facilement intégrable à de nombreux modèles de motos.	15,15 €
3.185	Prestation du montage du système de communication dans le casque	Pour l'utilisateur qui dispose déjà de casque COMU et qui ne souhaite pas bénéficier de la solution moto Pack complet, une prestation de montage du Kit de communication COMU et du système intercom dans le casque peut être commandée. Elle sera réalisée par le prestataire ComuFrance. Cette prestation est à commander obligatoirement avec la prestation "Kit de communication » qui sera intégrée dans le casque doté par le service. Le casque sera à envoyer au prestataire directement.	4,10 €
3.186	Base de montage vissable ronde (pour fixation universelle smartphone et tablette) Solution adaptable-modulable ARMOR-X	Support de maintien d'un smartphone et tablette dans un véhicule. Il s'agit d'une base de montage à plaque ronde avec une rotule. Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. C'est une solution de montage robuste et polyvalente. Une combinaison d'accessoires complémentaires sont associées à savoir un bras (court ou double) et un adaptateur/clip de la solution ARMOR-X. Les éléments sont fabriqués en aluminium de type aviation pour le poids léger et une grande résistance. Référence accessoire : XMA-P22	0,55 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.187	Base de montage Ventouse simple (pour fixation universelle smartphone et tablette) Solution adaptable-modulable ARMOR-X	Support de maintien d'un smartphone et tablette dans un véhicule. Il s'agit d'une base de montage avec une ventouse simple. Il faut choisir ensuite un bras (court ou double) et un adaptateur/clip de la solution ARMOR-X Cette accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. C'est une solution de montage robuste et polyvalente. Les éléments sont fabriqués en plastique/nylon et peut soutenir un poids jusqu'à 2Kg. La structure modulable fournit une haute résistance et de la durabilité. Référence accessoire : XMA- P23	0,85 €
3.188	Base de montage Ventouse double (pour fixation universelle smartphone et tablette) Solution adaptable-modulable ARMOR-X	Support de maintien d'un smartphone et tablette dans un véhicule. Il s'agit d'une base de montage à double ventouse. Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. C'est une solution de montage robuste et polyvalente. Une combinaison d'accessoires complémentaires sont associées à savoir un bras (court ou double) et un adaptateur/clip de la solution ARMOR-X. Les éléments sont fabriqués en plastique/nylon et peut soutenir un poids jusqu'à 2Kg. La structure modulable fournit une haute résistance et de la durabilité. Référence accessoire : XMA - P52	1,00 €
3.189	Embase tube guidon moto (pour fixation universelle smartphone et tablette) Solution adaptable-modulable ARMOR-X	Support de maintien d'un smartphone et tablette sur une moto Il s'agit d'une embase de tube guidon moto, fabriquée en alliage d'aluminium. Compatible avec toutes les barres et tubes de diamètres compris entre 28 et 38 mm (1,12 et 1,50 po). Livrée avec 3 bagues de réduction fendues différentes : 28 mm (1,12 po), 33 mm (1,27 po) et 38 mm (1,50 po). Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. C'est une solution de montage robuste et polyvalente. Référence accessoire : XMA -P54	0,70 €
3.190	Bras court simple (pour fixation universelle smartphone et tablette) Solution adaptable-modulable ARMOR-X	Bras court simple permettant de sécuriser votre smartphone et tablette dans votre véhicule. Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. C'est une solution de montage robuste et polyvalente. Il se fixe sur une base de montage des éléments de la solution ARMOR-X (Base à visser/Ventouse simple ou double) Référence accessoire : XMA - XF1	0,55 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.191	Double bras court (pour fixation universelle smartphone et tablette) Solution adaptable-modulable ARMOR-X	Bras double court permettant de sécuriser votre smartphone et tablette dans votre véhicule. Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. C'est une solution de montage robuste et polyvalente. Il se fixe sur une base de montage des éléments de la solution ARMOR-X (Base à visser/Ventouse simple ou double) Référence accessoire : XMA- XF2	1,00 €
3.192	Adaptateur universelle Smartphone Solution ARMOR-X	Solution support/Adaptateur universel avec clip pour maintenir le smartphone avec une tête de rotule au dos de l'accessoire. Cet élément se fixe sur un bras court ou double permettant de sécuriser le terminal dans la voiture. Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. C'est une solution de montage robuste et polyvalente. Référence accessoire : XMA -UP	0,55 €
3.193	Adaptateur universelle Tablette Solution adaptable ARMOR-X	Solution support/Adaptateur universel avec clip pour maintenir la tablette et une tête de rotule au dos de l'accessoire. Cet élément se fixe sur un bras court ou double permettant de sécuriser le terminal dans la voiture. Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. C'est une solution de montage robuste et polyvalente. Référence accessoire : XMA -UT2	0,55 €
3.194	Adaptateur X-MOUNT Smartphone Solution ARMOR-X	Solution support/Adaptateur pour smartphone avec tête de rotule qui s'accroche sur un bras court ou double. Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. Référence accessoire : XMA- K	0,25 €
3.195	Adaptateur X-MOUNT tablette Solution ARMOR-X	Solution support/Adaptateur pour tablette avec tête de rotule qui s'accroche sur un bras court ou double. Cet accessoire est un élément de la solution adaptable ARMOR-X ONE-LOCK X-Mount. Référence accessoire : XMA- T	0,25 €
3.196	Adaptateur X-MOUNT tablette 7-9" Solution ARMOR-X	Adaptateur universel adhésif TYPE-T pour tablette 7-9'' avec dragonne et béquille. • Grâce à sa béquille intégrée unique, vous bénéficierez d'un angle de frappe confortable et ergonomique pour votre clavier virtuel ou externe. • Adaptateur universel X-MOUNT. X-MOUNT est le système qui permet d'intégrer pleinement votre tablette à un style de vie actif. • Il vous permet de fixer solidement votre tablette à votre vélo, à votre bateau en navigation et au tableau de bord de votre voiture en voiture. Référence accessoire : UA32T	0,95 €
3.200	Adaptateur X-MOUNT tablette 10-13" Solution ARMOR-X	Adaptateur universel adhésif TYPE-T pour tablette 10-13'' avec dragonne et béquille. • Grâce à sa béquille intégrée unique, vous bénéficierez d'un angle de frappe confortable et ergonomique pour votre clavier virtuel ou externe. • Adaptateur universel X-MOUNT. X-MOUNT est le système qui vous permet d'intégrer pleinement votre tablette à un style de vie actif. • Il vous permet de fixer solidement votre tablette à votre vélo, à votre bateau en navigation et au tableau de bord de votre voiture en voiture. Référence accessoire : UA42T	0,95 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.204	Coque Samsung Galaxy XCover6 Pro avec connecteur Type K Solution ARMOR-X	Coque renforcée pour smartphone, robuste, résistante aux chocs et montable pour l'extérieur avec mousqueton Coque arrière ultra-transparente résistante aux rayures avec une sangle de préhension innovante pour une sécurité optimale et une utilisation à une main Mousqueton et support de sangle pour l'extérieur Référence accessoire : BX3-SS22-XC6P	0,95 €
3.208	Oreillettes RAYTALK E-20-3.5 spiralé extra-auriculaire	Oreillettes spiralées extra-auriculaire (contour de l'oreille) Elles fonctionnent avec des micro-poires déportées (AINA ; D2R et MDR) et vous apportent une écoute privée. Les oreillettes se branchent sur prise jack 3.5	0,40 €
3.213	Oreillettes RAYTALK E-33C-3.5 spiralé intra-auriculaire	Oreillettes spiralées intra-auriculaires (intérieur de l'oreille) Elles fonctionnent avec des micro-poires déportées (AINA ; D2R et MDR) et vous apportent une écoute privée. Les oreillettes se branchent sur prise jack 3.5	0,60 €
3.216	Fone Drop POGO Evolution pour smartphone - Xcover 6 ou 7 pro Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Smartphone Support magnétique - Fixation super-adhésive. Ce Dongle magnétique POGO EVOLUTION pour smartphone est un récepteur magnétique qui s'installe au dos de votre terminal avec ou sans coque grâce à son super-adhésif. Il assure la connexion sans fil avec le reste de l'écosystème ENERGIA MOBILE. Le récepteur POGO est amovible de manière à accéder à tout moment au port USB-C de votre terminal. ENERGIA MOBILE est une solution universelle, magnétique ; Elle permet de charger, fixer et transférer vos données, sans fil grâce à la technologie POGO Pins. Compatible avec un large écosystème d'accessoires : stations de charge et les kits de véhicule Référence accessoire : 22020026 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	1,10 €
3.217	Fone Drop Chargeur secteur universel pour Xcover 6 ou 7 pro Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Smartphone Kit de charge unitaire XCover6 ou 7 pro : Le kit est composé du Charging Tripod & Ring 65W ainsi que d'un câble charge/donnée d'un mètre et un chargeur secteur universel. Charging Tripod & Ring 65W : C'est l'interface magnétique POGO Pins qui assure la connectivité sans fil (charge, transfert de données, Ethernet) avec votre smartphone et la compatibilité avec tout l'écosystème ENERGIA MOBILE. Le récepteur POGO est amovible de manière à accéder à tout moment au port USB-C de votre terminal. Le chargeur secteur rapide 25W - USB-C (pour Smartphone &Tablette) est doté d'un anneau 360 qui est à la fois un système de préhension et un support pour poser le smartphone en mode stand. Référence accessoire : 24090020 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	1,85 €
3.218	Fone Drop POGO Station de charge 5 emplacements pour Xcover 6 ou 7 pro Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Smartphone Rack de charge magnétique de 5 emplacements pour XCover6 ou 7 pro qui permet de bénéficier de la recharge rapide et simultanée de 5 appareils équipés du Dongle Magnétique POGO. Référence accessoire : 25020007 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	10,60 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.219	Fone Drop Kit de charge véhicule fixe pour smartphone type C pour Xcover 6 ou 7pro Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Smartphone kit de charge magnétique véhicule fixe : le kit est composé du POGO Cradle, du bras basic 16cm ainsi que de la base à visser AMPS et d'un câble charge/données d'un mètre (NB : Le chargeur n'est pas fourni) - Extrêmement résistant aux secousses et mouvements d'un véhicule Bras APMPS pivotant 16 cm entièrement ajustable. Le bras est fabriqué en aluminium, il est ultra-résistant. Base de fixation robuste venant se visser dans le tableau de bord. Référence accessoire : 24090021 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	3,05 €
3.220	Fone Drop kit de charge véhicule ventouse pour smartphone type C pour Xcover 6 ou 7 pro Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Smartphone kit de charge magnétique véhicule ventouse : le kit est composé du POGO Cradle, du bras basic 16cm ainsi que de la base ventouse à clapet et d'un câble charge/données d'un mètre (NB : Le chargeur n'est pas fourni) Il est très résistant aux secousses et mouvements d'un véhicule. Bras pivotant 16cm entièrement ajustable. Le bras est fabriqué en aluminium, il est ultra-résistant. Bras Ventouse amovible, elle se fixe sur toute surface plane, tel qu'un pare-brise. Référence accessoire : 24090022 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	3,50 €
3.221	TAB Drop POGO Evolution pour tablette - Tab Active 5 Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Tablette Support magnétique - Fixation 4 puissants aimants Ce Dongle magnétique POGO Evolution pour tablette est un récepteur magnétique qui s'installe au dos de votre terminal avec ou sans coque. Il assure la connexion sans fil avec le reste de l'écosystème ENERGIA MOBILE. Le récepteur POGO est amovible de manière à accéder à tout moment au port USB-C de votre terminal. Fixation magnétique : 4 puissants aimants permettent une fixation robuste et intuitive Energia MOBILE est une solution universelle, magnétique ; Elle permet de charger, fixer et transférer vos données vos données, sans fil grâce à la technologie POGO Pins. Compatible avec un large écosystème d'accessoires : Stations de charge et kit de charge véhicule Référence accessoire : 24070018 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	2,45 €
3.222	TAB Drop Kit de charge unitaire pour tablette - Tab Active 5 Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Tablette Le kit de charge unitaire pour tablette : le kit est composé du Adhesive Charging Unit ainsi que d'un câble charge/donnée d'un mètre et un chargeur secteur universel. Adhesive Charging Unit : C'est l'interface magnétique POGO Pins qui assure la connectivité sans fil (charge, transfert de données, Ethernet) avec votre tablette et la compatibilité avec tout l'écosystème ENERGIA TABLET Chargeur secteur rapide 25W USB-C pour smartphone et tablette (compatible toute prise secteur Européenne) Référence accessoire : 24090023 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	2,35 €
3.223	TAB Drop POGO Station de charge 5 emplacements pour tablette Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Tablette Rack de charge magnétique de 5 emplacements pour tablette et qui permet de bénéficier de la recharge rapide et simultanée de 5 appareils équipés du Dongle Magnétique POGO. Référence accessoire : 22050015 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	16,45 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.224	TAB Drop Kit de charge véhicule fixe pour tablette type USB-C Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Tablette kit de charge magnétique véhicule fixe : le kit est composé du POGO Cradle, du bras basic 16cm ainsi que de la base à visser AMPS et d'un câble charge/données d'un mètre (NB : Le chargeur n'est pas fourni). Il est résistant aux secousses et mouvements d'un véhicule Bras pivotant 16 cm entièrement ajustable. Le bras est fabriqué en aluminium, il est ultra-résistant. Base AMPS de fixation robuste venant se visser dans le tableau de bord. Référence accessoire : 24090024 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	3,25 €
3.225	TAB Drop kit de charge véhicule ventouse pour tablette type C ou type A Solution ENERGIA MOBILE - TABLETTE STORE	Système magnétique de fixation et rechargement pour Tablette kit de charge magnétique véhicule ventouse : le kit est composé du POGO Cradle, du bras basic 16cm ainsi que de la base ventouse à clapet et d'un câble charge/données d'un mètre (NB : Le chargeur n'est pas fourni). Il est résistant aux secousses et mouvements d'un véhicule Bras pivotant 16cm entièrement ajustable. Le bras est fabriqué en aluminium, il est ultra-résistant. Bras Ventouse amovible, elle se fixe sur toute surface plane, tel qu'un pare-brise. Référence accessoire : 244090025 (Tablette store/gamme ENERGIA MOBILE)	3,70 €
3.226	Coque de protection Mobilis avec 2 anneaux rivetés noire pour Xcover 6 pro	Coque de protection pour smartphone avec 2 anneaux rivetés noires en D Les anneaux rivetés vont permettent de porter votre téléphone en bandoulière avec un système d'arrachement automatique pour éviter un accident en milieu à risque Référence accessoire : 212-SAM-GX-XCO6P-RFF - Mobilis	0,60 €
3.227	Coque de protection Mobilis avec 4 anneaux rivetés noire pour Tab Active 5	Coque de protection Mobilis pour tablette avec 4 anneaux rivetés noires en D Les anneaux rivetés vont permettent de porter votre téléphone en bandoulière avec un système d'arrachement automatique pour éviter un accident en milieu à risque Référence accessoire : 512-SAM-GLX-TAS-RRF - Mobilis	0,75 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACMOSS

TARIFS UTILISATEURS OPERATIONNELS

Code	Accessoire	Description	Prix unitaire mensuel
3.229	Bandoulière avec arrachement programmé pour coque avec anneaux rivetés	Cette bandoulière vous permet de porter votre tablette avec un système d'arrachement automatique pour éviter un accident en milieu à risque Elle dispose d'une patte d'épaule rembourrée et est idéale pour la saisie de données en position debout et le transport de votre appareil (adapté à la saisie droitier/gaucher) Sangle haute résistance et bouclerie métal : Pour se fisser sur les 2 anneaux de la coque de protection (2 points d'accroche) Référence accessoire : 001027 - Mobilis	0,45 €
3.230	Rack de charge pour Tab Active 5 (5 slots)	Rack de chargement à 5 emplacements pour tablette - TAB Active 5 C'est un moyen simple, rapide et sécurisé de recharger vos tablettes. Il écarte tout risque de dommage des contacts de la tablette. Le socle de charge KOAMTAC à 5 emplacements pour Tab Active 5 est une station d'accueil conçue pour recharger simultanément jusqu'à cinq appareils. Le socle intègre les fonctionnalités de sécurité améliorées telles que la détection de température, la résistance à l'eau et la minuterie de charge pour une charge plus sûre et sécurisée. Dimensions : (275,6 mm x 224,7 mm x 145,7 mm) Référence accessoire : GP-PTX300ASBWQ (marque KOAMTAC)	15,65 €
3.231	Rack de charge pour 5 Xcover 7 pro & 6 pro avec 5 slots pour batteries supplémentaires	Rack de charge à 5 emplacements pour smartphone Galaxy Xcover 6 et 7 Pro et 5 emplacements de batteries supplémentaires Le socle de charge KOAMTAC à 5 emplacements pour Galaxy XCover6 ou 7 Pro et 5 emplacements de batteries. Le socle est livré avec des adaptateurs permettant à chaque unité opérationnelle de choisir son mode de charge, à savoir : - soit de charger 5 appareils et 5 batteries simultanément; - soit de charger 10 appareils simultanément (en enlevant les adaptateurs aux emplacements des batteries et de les remplacer par des smartphones) De même, le socle permet également de charger les smartphones avec ou sans coque (il suffit de retirer l'adaptateur dans le socle pour charger un smartphone doté d'une coque) Chaque emplacement dispose d'un témoin lumineux permettant de visualiser facilement l'état de charge de l'appareil ou de la batterie. Il Intègre les fonctionnalités de sécurité améliorées telles que la détection de température, la résistance à l'eau et la minuterie de charge pour une charge plus sûre et sécurisée. Référence accessoire : GP-PTG766ASDBQ (marque KOAMTAC)	15,10 €
3.232	Rack de charge pour Xcover 6 pro &7 pro (10 slots)	Rack de charge à 10 emplacements pour smartphone Galaxy Xcover 6 et 7 Pro (sans adaptateur) Le socle de charge KOAMTAC à 10 emplacements pour Galaxy XCover7 Pro est une station d'accueil conçue pour recharger simultanément jusqu'à 10 appareils. Le socle est réparti en 2 compartiments de 5 smartphones pour que la station ne soit pas encombrante. C'est un moyen simple, rapide et sécurisé de recharger vos smartphones. Il écarte tout risque de dommage des contacts de la tablette. Intègre les fonctionnalités de sécurité améliorées telles que la détection de température, la résistance à l'eau et la minuterie de charge pour une charge plus sûre et sécurisée. Dimensions : (275,6 mm x 224,7 mm x 145,7 mm) Référence accessoire : GP-PTX300ASBWQ (marque KOAMTAC)	15,10 €
3.233	Batterie de remplacement pour Tab Active 5	Batterie de remplacement pour la tablette TAB 5 Batterie de secours en cas de disfonctionnements de la batterie d'origine. Référence accessoire : GP-PTX300ASABW (marque KOAMTAC)	2,00 €

Durée et renouvellement

Les accessoires RRF sont disponibles uniquement avec engagement de trente-six (36) mois. Au-delà de la période de 36 mois, l'accessoire n'est plus facturé sous réserve que l'accessoire ne soit pas obsolète.

Résiliation

La communauté utilisatrice peut mettre fin à l'option accessoire en contactant l'ACMOSS. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, la communauté utilisatrice reste redevable des montants mensuels forfaitaires dus au titre du contrat.

Lorsque la communauté utilisatrice, engagée trente-six (36) mois résilie son contrat d'abonnement aux accessoires avant la fin du 36ème mois, les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que 100% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36ème mois inclus deviennent immédiatement exigibles.

Zones tarifaires d'itinérance

Les zones 1 et 2 couvrent les communications entre utilisateurs RRF (Zone 1) ou entre utilisateurs RRF et utilisateurs non-RRF situés en France métropolitaine (Zone 2).

Zone	Pays
Zone 3 – EUROPE	Antilles Françaises (Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Guyane, Océan Indien français (Réunion et Mayotte), Saint-Pierre-et-Miquelon, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Vatican, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni, Moldavie, Ukraine
Zone 4	Arménie, Turquie, Bermudes, Etats-Unis, Porto Rico, Botswana, Féroé (iles), Swaziland, Argentine, Brésil, Costa Rica, Equateur, Guatemala, Mexique, Salvador, Uruguay, Indonésie, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Singapour, Thaïlande, Corée du sud, Japon, Taiwan, Vietnam, Emirats Arabes Unis, Israël, Palestine, Qatar, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine du Nord, Serbie, Suisse, Afrique du Sud, Cameroun, Guinée, Lesotho, Libéria, Maroc, Soudan, Soudan du Sud, Nicaragua, Russie, Chili, Chine, Australie (Île Norfolk)
Zone 5	Géorgie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Barbade, Îles Caïmans, Canada, Jamaïque, République Dominicaine, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Trinité-et-Tobago, Îles Turks-et-Caïques, Aruba, Cap-Vert, Égypte, Ghana, Île Maurice, Nigéria, Rwanda, Tanzanie, Colombie, Honduras, Panama, Paraguay, Pérou, Brunéi Darussalam, Bangladesh, Cambodge, Hong Kong, Afghanistan, Bahreïn, Jordanie, Koweït, Pakistan, Monténégro, Guyana, Bénin, Burkina Faso, Congo, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée-Bissau, Malawi, Mali, Mozambique, Namibie, Niger, Ouganda, République démocratique du Congo, Sénégal, Tchad, Togo, Zambie, Biélorussie, Kosovo, Timor-Leste, Kazakhstan, Macao, Azerbaïdjan, Kirghizistan, Dominique, Grenade, Algérie, Madagascar, République centrafricaine, Seychelles, Tunisie, Mongolie, Tonga, Montserrat, Groenland
Zone 6	Bahamas, Îles Vierges britanniques, Samoa américaines, Érythrée, Kenya, Belize, Bolivie, Suriname, Venezuela, Fidji, Laos, Inde, Iran, Myanmar, Népal, Oman, Ouzbékistan, Sri Lanka, Tadjikistan, Polynésie française, Guinée équatoriale, Sierra Leone, Haïti, Îles Marshall, Micronésie, Wallis-et-Futuna, Saint-Marin, Gambie, Mauritanie, Palaos, Monaco, Arabie Saoudite, Îles Cook, Nauru, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Îles Salomon, Samoa, Vanuatu, Sainte-Hélène (Ascension et Tristan da Cunha), Kiribati, Niue, Tokelau, Tuvalu
Zone 7	Andorre, Libye, Bhoutan, Irak, Liban, Nouvelle-Calédonie, Angola, Burundi, Comores, Zimbabwe, Cuba, Sao Tomé-et-Principe
Zone 8	Éthiopie, Turkménistan, Yémen, Djibouti, Somalie, Syrie, Maldives, Îles Falkland (Malvinas), Antarctique, Réseaux internationaux, Satellites

Zones tarifaires d'interconnexion

Les zones 1 et 2 couvrent les communications entre utilisateurs RRF (Zone 1) ou entre utilisateurs RRF et utilisateurs non-RRF situés en France métropolitaine (Zone 2).

Zone	Pays
Zone 3 – EUROPE	Antilles françaises (Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Guyane, Océan Indien français (La Réunion, Mayotte), Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Vatican, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni
Zone 4	Arménie, Turquie, Bermudes, États-Unis, Porto Rico, Botswana, Îles Féroé, Eswatini (Swaziland), Argentine, Brésil, Costa Rica, Équateur, Guatemala, Mexique, Salvador, Uruguay, Indonésie, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Singapour, Thaïlande, Corée du Sud, Japon, Taïwan, Vietnam, Émirats arabes unis, Israël, Palestine, Qatar, Géorgie, Moldavie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Barbade, Îles Caïmans, Canada, Jamaïque, République Dominicaine, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Trinité-et-Tobago, Îles Turks-et-Caïques, Aruba, Cap-Vert, Égypte, Ghana, Île Maurice, Nigéria, Rwanda, Tanzanie, Colombie, Honduras, Panama, Paraguay, Pérou, Brunéi Darussalam, Bangladesh, Cambodge, Hong Kong, Afghanistan, Bahreïn, Jordanie, Koweït, Pakistan, Monaco, Bahamas, Îles Vierges britanniques, Samoa américaines, Érythrée, Kenya, Belize, Bolivie, Suriname, Venezuela, Fidji, Laos, Inde, Iran, Myanmar, Népal, Oman, Ouzbékistan, Sri Lanka, Tadjikistan, Andorre, Libye, Bhoutan, Irak, Liban, Éthiopie, Turkménistan, Yémen
Zone 5	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine du Nord, Serbie, Suisse, Afrique du sud, Cameroun, Guinée, Lesotho, Libéria, Maroc, Soudan, Soudan du sud, Nicaragua, Russie, Monténégro, Ukraine, Guyana, Bénin, Burkina Faso, Congo, Côte Ivoire, Gabon, Guinée-Bissau, Malawi, Mali, Mozambique, Namibie, Niger, Ouganda, République démocratique du Congo, Sénégal, Tchad, Togo, Zambie, Biélorussie, Kosovo, Timor-Leste, Kazakhstan, Macao, Azerbaïdjan, Kirghizistan, Polynésie française, Guinée équatoriale, Sierra Leone, Haïti, Marshall (iles), Micronésie, Nouvelle-Calédonie, Angola, Burundi, Comores, Zimbabwe, Djibouti, Somalie, Syrie
Zone 6	Chili, Dominique, Grenade, Algérie, Madagascar, République Centrafricaine, Seychelles, Tunisie, Mongolie, Wallis et Futuna, Saint-Marin, Gambie, Mauritanie, Palaos, Corée du nord, Arabie Saoudite, Cuba, Maldives
Zone 7	Chine, Tonga, Cook (Îles), Nauru, Papouasie Nouvelle Guinée, Salomon (Îles), Samoa, Vanuatu
Zone 8	Australie (île Norfolk), Montserrat, Groenland, Sainte-Hélène (Ascension et Tristan da Cunha), Kiribati, Niue, Tokelau, Tuvalu, Sao Tomé et Principe, Saint-Pierre et Miquelon, Falkland (îles Malvinas), Antarctique, Réseaux internationaux, Satellites