

Ingénieur expert technique en matière de gestion des équipements RRF (F/H)

CCD



Management : non



Télétravail : oui



Études : Bac + 5



Expérience : 5 ans



L'AGENCE

Rattachée au ministère de l'Intérieur, ***l'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS)*** est l'opérateur de réseaux mobiles des forces de sécurité, de secours et de santé françaises.

L'agence fournit ***le Réseau Radio du Futur (RRF)***, un système de communication mobile, prioritaire, sécurisé et très haut débit bénéficiant des meilleures technologies numériques et d'un haut niveau de résilience en cas de crise.

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous avez envie de vous investir dans un grand projet de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ?

Intégrer l'ACMOSS, c'est collaborer avec des équipes passionnées d'innovation et engagées, dans un environnement stimulant autour d'un projet multidimensionnel et ambitieux ***au service de l'intérêt général***.

Vous avez le goût du challenge et de la technologie ?

Rejoignez nos équipes ***au cœur du centre d'affaires de Courbevoie-La Défense !***

LE POSTE

Évoluant au sein de la direction des utilisateurs et du déploiement (DUD) en qualité d'Ingénieur(e) expert(e) technique en matière de gestion des équipements RRF, vous testerez, configurerez et expertiserez les équipements du RRF avant déploiement.

LES MISSIONS

- Réaliser des tests techniques et fonctionnels sur les matériels avant déploiement (échantillonnage, montée de version Android, mise à jour de firmware, mise à jour d'APK, nouveau produit...);
- Prévoir les procédures de paramétrage et de configuration des différents équipements en lien avec l'industriel, en prévision des déploiements;
- Réaliser des travaux d'étude et d'expertise dans le cadre de l'installation de nouveaux équipements, de l'analyse des offres présentées par l'industriel et du diagnostic technique des problématiques rencontrées par les services clients dans le cadre de l'utilisation des matériels;

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))

- Étudier les demandes d'évolution des services utilisateurs et les traduire en expression de besoins vis-à-vis de l'industriel ;
- Travailler en étroite collaboration avec les chefs de projet des Lot 1, 2 et 3 de la direction technique (DT) de l'ACMOSS et les industriels titulaires du marché dans le cadre de la gestion des différents équipements RRF ;
- Tenir à jour les équipements du showroom ainsi que l'inventaire des échantillons ;
- Étudier les offres du titulaire du marché en lien avec les besoins exprimés par les services utilisateurs et proposer les équipements adaptés au catalogue ;
- Recenser et suivre les demandes de qualification des accessoires, les analyser, les faire chiffrer, les prioriser et passer les commandes ;
- Assurer un suivi des RETEX des utilisateurs sur chaque équipement et participer à l'amélioration continue des accessoires ;
- Former les utilisateurs et les chefs de projet déploiement à l'utilisation et à la gestion des équipements.

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme d'ingénieur ou Bac +5 minimums dans les domaines des télécommunications, réseaux, systèmes d'information ou électronique ;
- Expérience significative dans les radiocommunications opérationnelles, les réseaux mobiles professionnels ou la gestion de flottes de terminaux ;
- Une connaissance des environnements métiers Sécurité, Secours, Défense ou Interministériel constitue un atout majeur ;
- Expertise en radiocommunications opérationnelles et gestion de flotte mobile ;
- Connaissance de l'écosystème et de l'organisation des acteurs clés de la sécurité et des secours, notamment à l'échelle interministérielle ;
- Autonomie dans l'expertise technique, le recueil d'informations et la capacité à proposer des solutions adaptées aux problématiques ;
- Capacité à préparer et à animer des ateliers et des réunions, ainsi qu'à rédiger des synthèses et des comptes-rendus ;
- Capacité à dialoguer avec différents interlocuteurs (décideurs, utilisateurs opérationnels, techniques, fonctionnels ...) ;
- Qualités d'écoute, d'analyse, de compréhension des problématiques, de diagnostic et de synthèse ;
- Sens de l'organisation, capacité à travailler en équipe, goût du collectif, sens du relationnel.

→ Tout candidat fera l'objet d'une enquête administrative de sécurité, conformément aux dispositions de l'article

L. 114-1 du Code de la sécurité intérieure.

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))