

RESPONSABLE D'EXPLOITATION NOC (F/H)



Titulaire ou
Contractuel



Courbevoie



Télétravail
possible



Catégorie A
BAC +3



Expérience
>3 ans

Référence du poste : ACOMOSS – DE – FDP2025-2 – Responsable d'exploitation NOC

LE POSTE

Vous avez envie de vous investir dans un grand programme de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ? Vous avez le goût du challenge et de la technologie ? Postulez à l'ACMOSS !

Rejoindre l'ACMOSS, c'est intégrer des équipes férues de technologies, engagées et dynamiques, dans un environnement collaboratif et stimulant autour d'un projet multidimensionnel, ambitieux et innovant.

Évoluant au sein de la direction de l'exploitation de l'agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS), le/la Responsable d'exploitation NOC aura les activités suivantes :

Pilotage opérationnel:

- Superviser au quotidien l'activité d'une partie des équipes techniques opérant le NOC (front office, back office, ...)
- Coordonner les actions de supervision, d'exploitation, d'investigation et de résolution d'incidents
- Participer aux réunions d'exploitation, au suivi des indicateurs clés (KPIs), et aux analyses post-incident
- Veiller au bon respect des engagements contractuels et des niveaux de service (SLA)
- Contrôler la bonne application des processus de gestion d'incident, de changement et des consignes de sécurité

Expertise technique :

- Apporter un fort appui technique sur le suivi de la qualité de service d'une ou plusieurs composantes du RRF : Réseau radio (RAN), cœur de réseau, services MCX, terminaux et/ou connectivité et apporter des solutions en cas d'escalade ou de problème complexe

Interface, reporting et amélioration continue

- Assurer l'interface entre les équipes du NOC, les autres bureaux de la direction de l'exploitation, la direction technique et les autres entités de l'ACMOSS
- Interagir et gérer la relation avec les prestataires intervenant dans le NOC (titulaires, prestataires) ainsi qu'avec les tutelles de l'ACMOSS et d'autres organismes étatiques
- Contribuer à la rédaction des rapports d'exploitation, bilans d'incidents, tableaux de bord
- Proposer des évolutions permettant l'amélioration de l'efficacité opérationnelle du NOC et des services délivrés par l'ACMOSS

PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- > vous avez une bonne connaissance technique de l'architecture d'un réseau mobile: RAN, cœur de réseau, plateformes de services (MCX), terminaux,
- > vous avez un excellent relationnel avec les équipes et le goût du collectif,
- > vous êtes proactif et force de proposition,
- > vous avez la capacité à trouver rapidement des solutions concrètes dans un contexte contraint,
- > vous avez la capacité à dialoguer avec différents interlocuteurs (opérationnels, décideurs, prestataires),
- > vous avez des qualités d'écoute, d'analyse, de compréhension des problématiques, de diagnostic et de synthèse,
- > vous avez une expérience significative dans la gestion d'infrastructure au sein d'un opérateur télécom.

Le poste impose des astreintes managériales déclenchées en cas d'escalade au premier niveau d'un incident sur le réseau.

Pour pouvoir exercer vos missions, vous ferez l'objet d'une procédure d'habilitation secret.

POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à recrutement@acmoss.fr avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.