

Technicien de support numérique (SIC) (F/H)

CDD



Management : non



Télétravail : oui



Études : Bac



Expérience : Confirmée



L'AGENCE

Rattachée au ministère de l'Intérieur, ***l'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS)*** est l'opérateur de réseaux mobiles des forces de sécurité, de secours et de santé françaises.

L'agence fournit le ***Réseau Radio du Futur (RRF)***, un système de communication mobile, prioritaire, sécurisé et très haut débit bénéficiant des meilleures technologies numériques et d'un haut niveau de résilience en cas de crise.

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous avez envie de vous investir dans un grand projet de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ?

Intégrer l'ACMOSS, c'est collaborer avec des équipes passionnées d'innovation et engagées, dans un environnement stimulant autour d'un projet multidimensionnel et ambitieux ***au service de l'intérêt général.***

Vous avez le goût du challenge et de la technologie ?

Rejoignez nos équipes ***au cœur du centre d'affaires de Courbevoie-La Défense !***

LE POSTE

Évoluant au sein de la direction de l'exploitation (DE) en qualité de technicien(ne) de support numérique (SIC), vous assurez la maintenance et la disponibilité des équipements informatiques ainsi qu'un soutien numérique auprès des utilisateurs.

LES MISSIONS

- Assurer l'installation initiale et la mise à jour ou à niveau des équipements (matériels, composants) ;
- Assister, accompagner et conseiller les utilisateurs : réception, installation, démarrage du matériel tout en assurant la 1ère prise en main ;

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))

- Diffuser les règles d'utilisation : assurer la formation de premier niveau, sensibiliser les utilisateurs aux règles de sécurité informatique et veiller à leur respect, rappeler les risques liés à l'utilisation à des fins non-professionnelles ;
- Enregistrer et prendre en charge les incidents de premier niveau : analyser et qualifier les incidents signalés et orienter vers l'expertise de niveau supérieur ;
- Assurer les tâches d'exploitation-maintenance, gérer le parc d'applications ou des équipements, participer et veille ainsi qu'à la qualité du service ;
- Coordonner les actions de déploiement et d'évolution ;
- Participer au travail général du groupe informatique ;
- Soutenir et assister l'équipe administration réseau-système.

PROFIL RECHERCHÉ

- Au minimum Diplôme niveau Bac ;
- Disponibilité, discrétion et bonne organisation ;
- Connaissance des outils d'administration de parc de réseau, de téléphonie et de sécurité (GLPI, RSAT, VMWARE, Proxmox, VEEAMBACKUP, Active Directory, déploiement W11, ...) ;
- Une expérience en support utilisateur dans un service du Ministère serait un plus ;
- Travail en équipe, adaptabilité, bon relationnel, bon(ne) communicant(e).

Ce poste comporte des astreintes rémunérées.

Tout candidat fera l'objet d'une enquête administrative conformément aux dispositions de l'article L114-1 du code la sécurité intérieure.

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))