

Responsable Veille Stratégique et Support Opérationnel (F/H)

CCD



Management : non



Télétravail : oui



Études : Bac+5



Expérience : 3 à 5 ans



L'AGENCE

Rattachée au ministère de l'Intérieur, ***l'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS)*** est l'opérateur de réseaux mobiles des forces de sécurité, de secours et de santé françaises.

L'agence fournit ***le Réseau Radio du Futur (RRF)***, un système de communication mobile, prioritaire, sécurisé et très haut débit bénéficiant des meilleures technologies numériques et d'un haut niveau de résilience en cas de crise.

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous avez envie de vous investir dans un grand projet de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ?

Intégrer l'ACMOSS, c'est collaborer avec des équipes passionnées d'innovation et engagées, dans un environnement stimulant autour d'un projet multidimensionnel et ambitieux ***au service de l'intérêt général.***

Vous avez le goût du challenge et de la technologie ?

Rejoignez nos équipes ***au cœur du centre d'affaires de Courbevoie-La Défense !***

LE POSTE

Évoluant au sein de la direction de l'exploitation en qualité de Responsable Veille Stratégique et Support Opérationnel, vous anticiperez les risques et événements, piloterez le déploiement des dispositifs terrain et garantirez la continuité de service. Vous assurerez la remontée d'informations en temps réel au travers de la rédaction de point de situation et transformerez les incidents en opportunités d'optimisation grâce aux Retours d'Expérience (RETEX).

LES MISSIONS

- Rédiger et mettre à jour les modes opératoires et procédures pour la veille 24/7 et le suivi événementiel en définissant les circuits d'escalade entre l'ACMOSS et les différentes cellules du Ministère de l'Intérieur ;

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))

- Participer à l'identification des événements à suivre du point de vue des utilisateurs du RRF ;
- Être force de proposition pour l'organisation de l'appui opérationnel ;
- Garantir la continuité d'activité, gérer les passations de consignes et s'assurer de la résilience des outils ;
- Rédiger des points de situation réguliers à destination, de la Direction, des opérationnels sur le terrain et des directions métiers du Ministère de l'Intérieur.
- S'assurer que les prestataires du marché respectent leurs engagements de déploiement et d'interventions, surtout en cas de déclenchement de prestations d'appui ;
- Vérifier la qualité et la pertinence des procès-verbaux de déploiement et d'interventions (PV) et des RETEX.
- S'assurer que les outils de supervision sont toujours adaptés au suivi des événements et au support opérationnel et piloter leur évolution si nécessaire ;
- Organiser des Retours d'Expérience (RETEX) : Analyser chaque événement ainsi que le dispositif mis en place afin d'améliorer les méthodes de travail.

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation supérieure de niveau Bac +5 ou équivalent, avec une expérience en organisation opérationnelle ou dans les réseaux de télécommunications.
- Expérience professionnelle de 3 à 5 ans minimum dans un environnement télécom ou en supervision de réseaux.
- Une connaissance ou une expérience des métiers de la sécurité, du secours ou de la gestion de l'urgence constitue un atout.
- Expérience en gestion de crise, en centre de supervision (NOC), en centre de gestion de crise ou dans un environnement opérationnel (réseaux, secours, transport).
- Bonne connaissance des architectures réseaux 4G/5G et des enjeux liés aux réseaux de radiocommunications critiques (MCX).
- La maîtrise d'un outil de gestion de crise, idéalement Maltese, est appréciée.
- Capacité à organiser, coordonner et structurer les actions en situation de crise.
- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse, avec une aptitude à extraire les informations essentielles d'un flux continu afin de produire des points de situation clairs et pertinents.

→ Tout candidat fera l'objet d'une enquête administrative de sécurité, conformément aux dispositions de l'article L. 114-1 du Code de la sécurité intérieure.

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))