

Responsable qualité et processus opérationnel (F/H)

CCD



Management : non



Télétravail : oui



Études : Bac+5



Expérience : 3 à 5 ans



L'AGENCE

Rattachée au ministère de l'Intérieur, ***l'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS)*** est l'opérateur de réseaux mobiles des forces de sécurité, de secours et de santé françaises.

L'agence fournit ***le Réseau Radio du Futur (RRF)***, un système de communication mobile, prioritaire, sécurisé et très haut débit bénéficiant des meilleures technologies numériques et d'un haut niveau de résilience en cas de crise.

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous avez envie de vous investir dans un grand projet de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ?

Intégrer l'ACMOSS, c'est collaborer avec des équipes passionnées d'innovation et engagées, dans un environnement stimulant autour d'un projet multidimensionnel et ambitieux ***au service de l'intérêt général.***

Vous avez le goût du challenge et de la technologie ?

Rejoignez nos équipes ***au cœur du centre d'affaires de Courbevoie-La Défense !***

LE POSTE

Évoluant au sein de la direction de l'exploitation en qualité de Responsable qualité et processus opérationnel, vous serez garant de la performance globale du réseau et des opérations et mettrez en œuvre les transformations nécessaires à son maintien à haut niveau.

LES MISSIONS

- Analyser les indicateurs de performance du RRF (MCX, disponibilité du réseau, temps de latence, taux de succès des appels critiques, ...) figurant dans les reportings fournis par les titulaires du marché avec, si nécessaire, l'aide de la Direction Technique dans le but d'identifier les écarts en diagnostiquant leurs causes racines.
- Mettre en œuvre les ajustements nécessaires à l'amélioration de la performance du RRF ;

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))

- Créer des reportings afin de suivre les déploiements de nouvelles versions et/ou la mise en œuvre de plan d'actions dans la durée ;
- Participer à la gestion, qualification et au suivi des incidents majeurs avec les titulaires du marché en s'assurant que les démarches d'investigation et d'alertes adéquats sont bien mises en œuvre ;
- S'assurer que les causes racines des incidents sont analysées et qu'un plan d'action est fourni et bien mis en œuvre dans le temps au travers d'un RETEX après chaque incident majeur ;
- S'assurer que les impacts des changements proposés sont correctement évalués et que les risques pour le réseau sont maîtrisés ;
- Veiller au respect des SLAs (Service Level Agreement) et des exigences spécifiques au RRF par les titulaires du marché ;
- Évaluer régulièrement l'efficacité des processus d'exploitation - proposer des améliorations ;

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation supérieure de niveau Bac +5 (école d'ingénieur ou Master spécialisé en qualité, gestion de projet ou domaine équivalent).
- Expérience professionnelle de 3 à 5 ans minimum sur un poste similaire, idéalement acquise dans le secteur des télécommunications.
- Bonne connaissance des architectures réseaux 4G/5G et des enjeux liés aux réseaux de radiocommunications critiques (MCX).
- Maîtrise des bonnes pratiques ITIL ; une certification ITIL V3 ou V4 est fortement appréciée, notamment sur les processus de gestion des changements et des incidents.
- Maîtrise avancée d'Excel et des outils de datavisualisation et d'analyse de données (Power BI, Tableau).
- La connaissance des outils de supervision Zabbix et Grafana constitue un atout.
- Excellentes capacités d'analyse, de synthèse et d'interprétation des données, avec une forte appétence pour les indicateurs de performance.

→ Tout candidat fera l'objet d'une enquête administrative de sécurité, conformément aux dispositions de l'article L. 114-1 du Code de la sécurité intérieure.

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))