

## CHEF DU BUREAU INFRASTRUCTURE ET SOUTIEN NUMERIQUE ADJOINT ( H/F)



Titulaire ou  
Contractuel



Courbevoie- La  
Défense



Télétravail  
possible



Catégorie A avec  
management



Expérience  
>3 ans

Référence du poste : ACOMOSS – DE – FDP12 – Chef du bureau infrastructure et soutien numérique adjoint

## L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous avez envie de vous investir dans un grand projet de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ? Vous avez le goût du challenge et de la technologie ? Rejoignez nos équipes au cœur du centre d'affaires de Courbevoie-La Défense !

Intégrer l'ACMOSS, c'est collaborer avec des équipes férues d'innovation et engagées, dans un environnement stimulant autour d'un projet multidimensionnel et ambitieux au service de l'intérêt général.

## LE POSTE

Évoluant au sein de la direction d'exploitation de l'agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours, le/la chef(fe) du bureau infrastructure et soutien numérique adjoint aura les missions suivantes :

- assurer l'intérim du chef de bureau en son absence,
- assurer l'encadrement et le suivi de l'équipe en collaboration avec le Chef de bureau,
- identifier et proposer des solutions aux éventuelles difficultés rencontrées par les agents du bureau,
- assurer, en lien avec le chef de bureau, le pilotage et la coordination des agents et des projets sur tout le périmètre du bureau,
- rédiger à l'attention du chef de bureau et de la Direction un reporting hebdomadaire sur les faits marquants de la semaine et KPI du bureau,
- s'assurer de la délivrance du service attendu dans les délais attendus sur le périmètre du maintien en conditions opérationnelles des infrastructures ACOMOSS/RRF en datacenter et sur site, ainsi que sur le périmètre du soutien numérique des agents de l'ACMOSS.

Les principales missions MCO des infrastructures sont :

- assurer l'exploitation et le dépannage des équipements d'infrastructure sous périmètre de responsabilité du bureau (liaisons DWDM, commutateurs, serveurs AD, serveurs Linux, applicatifs)

Les principales missions du soutien numérique sont :

- gérer en mode projet les attentes internes et cibler une haute qualité de service fourni,
- coordonner les actions de déploiement et d'évolution du parc,
- assister, accompagner, diffuser les règles d'utilisation et conseiller les utilisateurs,
- prendre en charge les incidents de premier niveau et suivre l'escalade éventuelle,
- assurer les tâches d'exploitation-maintenance de premier niveau.

## PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- vous avez une excellente connaissance des outils d'administration de parc de réseau, de téléphonie et de sécurité (GLPI, RSAT, VMWARE, VEEAMBACKUP, Active Directory, système PABX, 2012 serveur, Seven et W10...)
- vous avez une connaissance des systèmes radio de l'infrastructure INPT et DWDM ce serait un plus.
- vous avez d'excellentes compétences de résolution de problèmes et d'analyse,
- vous savez manager une équipe,
- vous savez communiquer efficacement,
- vous savez vous rendre disponible,
- vous avez le sens de la discrétion et bonne organisation
- vous savez gérer votre temps et les priorités.

## POUR POSTULER

---

Merci d'envoyer un e-mail à [recrutement@acmoss.fr](mailto:recrutement@acmoss.fr) avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.