

CHEF DU BUREAU INFRASTRUCTURE ET SOUTIEN NUMÉRIQUE ADJOINT ((H/F))



Titulaire ou
Contractuel



Courbevoie- La
Défense



Télétravail
possible



Catégorie A avec
management



Expérience
>3 ans

Référence du poste : ACMOSS – DE – FDP12 – Chef du bureau infrastructure et soutien numérique adjoint

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous avez envie de vous investir dans un grand projet de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ? Vous avez le goût du challenge et de la technologie ? Rejoignez nos équipes au cœur du centre d'affaires de Courbevoie-La Défense !

Intégrer l'ACMOSS, c'est collaborer avec des équipes férues d'innovation et engagées, dans un environnement stimulant autour d'un projet multidimensionnel et ambitieux au service de l'intérêt général.

LE POSTE

Évoluant au sein de la direction d'exploitation de l'agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours, le/la chef(fe) du bureau infrastructure et soutien numérique adjoint aura les missions suivantes :

- assurer l'intérim du chef de bureau en son absence,
- assurer l'encadrement et le suivi de l'équipe en collaboration avec le Chef de bureau,
- identifier et proposer des solutions aux éventuelles difficultés rencontrées par les agents du bureau,
- assurer, en lien avec le chef de bureau, le pilotage et la coordination des agents et des projets sur tout le périmètre du bureau,
- rédiger à l'attention du chef de bureau et de la Direction un reporting hebdomadaire sur les faits marquants de la semaine et KPI du bureau,
- s'assurer de la délivrance du service attendu dans les délais attendus sur le périmètre du maintient en conditions opérationnelles des infrastructures ACMOSS/RRF en datacenter et sur site, ainsi que sur le périmètre du soutien numérique des agents de l'ACMOSS.

Les principales missions MCO des infrastructures sont :

- assurer l'exploitation et le dépannage des équipements d'infrastructure sous périmètre de responsabilité du bureau (liaisons DWDM, commutateurs, serveurs AD, serveurs Linux, applicatifs)

Les principales missions du soutien numérique sont :

- gérer en mode projet les attentes internes et cibler une haute qualité de service fourni,
- coordonner les actions de déploiement et d'évolution du parc,
- assister, accompagner, diffuser les règles d'utilisation et conseiller les utilisateurs,
- prendre en charge les incidents de premier niveau et suivre l'escalade éventuelle,
- assurer les tâches d'exploitation-maintenance de premier niveau.

PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- vous avez une excellente connaissance des outils d'administration de parc de réseau, de téléphonie et de sécurité (GLPI, RSAT, VMWARE, VEEAMBACKUP, Active Directory, système PABX, 2012 serveur, Seven et W10...)
- vous avez une connaissance des systèmes radio de l'infrastructure INPT et DWDM ce serait un plus.
- vous avez d'excellentes compétences de résolution de problèmes et d'analyse,
- vous savez manager une équipe,
- vous savez communiquer efficacement,
- vous savez vous rendre disponible,
- vous avez le sens de la discrétion et bonne organisation
- vous savez gérer votre temps et les priorités.

POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à recrutement@acmoss.fr avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.