

DIRECTEUR DE L'EXPLOITATION (F/H)



Titulaire ou
Contractuel



Courbevoie



Télétravail
possible



Catégorie A
BAC +5



Expérience
>8 ans

Référence du poste : ACOMOSS – DE – FDP2025-3 – Directeur(rice) de l'exploitation

LE POSTE

Vous avez envie de vous investir dans un grand programme de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ? Vous avez le goût du challenge et de la technologie ? Postulez à l'ACMOSS !

Rejoindre l'ACMOSS, c'est intégrer des équipes férues de technologies, engagées et dynamiques, dans un environnement collaboratif et stimulant autour d'un projet multidimensionnel, ambitieux et innovant.

Dans un contexte national marqué par les enjeux croissants de sécurité, de résilience et de gestion de crise, l'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS) joue un rôle central en garantissant, sur tout le territoire, le déploiement rapide de capacités de communication tactique au profit des forces de sécurité intérieure, des services de secours et autorités civiles et militaires.

Au cœur de ce dispositif le/la directeur(rice) de l'exploitation (DE) est chargé(e) du pilotage global des opérations de supervision, de l'appui aux utilisateurs, du bon fonctionnement des infrastructures critiques et du soutien numérique. Il assure la coordination du Centre de Contrôle des Opérations (CCO) et veille à la performance des systèmes en conditions normales comme en situation de crise. Il est également un acteur clé de l'anticipation opérationnelle, de la gestion des risques techniques et de l'amélioration continue des dispositifs.

Placé(e) sous l'autorité directe du directeur de l'agence et de son adjoint, le/la directeur(rice) de l'exploitation (DE) travaille en étroite collaboration avec les autres directions (DUD, DT et SG).

Il ou elle a la responsabilité du centre contrôle opérationnel (CCO), en charge de l'exploitation de l'ensemble des services du Réseau Radio du Futur (RRF), qui est garant de la disponibilité, la performance, la sécurité et la conformité de des services du RRF. Le CCO (NOC, SOC, support utilisateurs), au quotidien comme en situation de crise, veille 24h/24 à la coordination des multiples acteurs, internes et externes à l'ACMOSS, intervenant dans la production des services et du support du RRF, ainsi qu'à la cohérence de bout-en-bout des processus opérationnels de l'ACMOSS.

Plus précisément, la direction d'exploitation (DE) comprend 4 bureaux :

Le centre de supervision des opérations du RRF (NOC) : celui-ci a en charge la supervision et traitement en front office des incidents par application des procédures préétablies, la gestion des alarmes avec le traitement à froid des incidents complexes et administration des systèmes, le support niveau 3 des utilisateurs du RRF nécessitant un haut niveau de compétences des droits d'administration, l'exécution des mises à jour des composants du RRF ;

Le bureau en charge de l'Infrastructure et du soutien numérique : celui-ci a en charge la planification et le suivi des opérations sur les infrastructures externes en lien avec le ministère et dans les locaux internes ACMOSS, des interactions avec la DTNUM et du support bureautique et équipements internes de l'Agence ;

Le bureau en charge du support aux utilisateurs : celui-ci a en charge le recueil et la qualification des demandes de support des utilisateurs, traitement des demandes, redirection des demandes non résolues au NOC ou autres service de l'ACMOSS ;

Le bureau en charge de la veille, de l'anticipation et de l'appui à la conduite aux opérations : celui-ci a en charge l'anticipation des événements nécessitant un appui aux opérations en lien avec la Direction des utilisateurs et du déploiement (DUD), analyse proactive et réactive des besoins en couverture radio et pilotage du lien avec les opérateurs, la gestion des besoins exprimés par les services utilisateurs, y compris le déclenchement des solutions d'extension de couverture radio (SDB, SRR, etc), la réalisation de RETEX des événements et crises.

PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- > vous savez faire preuve de leadership et savez fédérer des équipes transverses autour d'objectifs communs,
- > vous avez le sens de la négociation, et avez un excellent sens de la communication,
- > vous êtes curieux, agile et réactif et savez répondre à des demandes urgentes dans des délais courts,
- > vous avez une grande capacité de synthèse et d'analyse,
- > vous êtes rigoureux, autonome et force de proposition,
- > vous savez communiquer avec les experts internes, profiter de leur expérience et compléter leur vision pour trouver les meilleures approches possibles,
- > vous êtes anglais bilingue,
- > vous avez les compétences techniques dans les domaines suivants :

exploitation du réseau d'un full MVNO, cœur de réseau 4G/5G, réseaux 4G/5G - gestion des centres de supervisions des opérations - exploitation de services IMS, VoLTE - Terminaux mobile et technologies SIM - Systèmes d'Informations OSS, BSS, EMM - Urbanisation des systèmes d'information et outils d'intégration (API, SDK) - Hébergement à sec et Cloud - Gestion, pilotage, anticipation des crises et coordination interservices - Normes 3GPP notamment dans leur volet mission critical - Application de communications critiques MCPTT, MCDATA, MCVIDEO

Le titulaire du poste est amené à effectuer des astreintes.

Pour pouvoir exercer vos missions, vous ferez l'objet d'une procédure d'habilitation secret.

POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à recrutement@acmoss.fr avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.