

RESPONSABLE NOC (H/F)



LE RÉSEAU RADIO
DU FUTUR



Titulaire ou
Contractuel



Courbevoie



Pas de télétravail



Catégorie A
BAC + 5



Expérience
>3 ans

Référence du poste : ACMOSS – DO – FDP2024-5 – responsable NOC

LE POSTE

Vous avez envie de vous investir dans un grand programme de modernisation au service de ceux qui nous protègent. Vous avez le goût du challenge et de la technologie. Postulez à l'ACMOSS !

Rejoindre l'ACMOSS, c'est intégrer des équipes férues de technologies, engagées et dynamiques, dans un environnement collaboratif et stimulant autour d'un projet multidimensionnel, ambitieux et innovant.

Vos activités :

assurer le bon fonctionnement et la sécurité de l'infrastructure réseau tout en gérant efficacement une équipe pour atteindre les objectifs opérationnels

- en ce qui concerne la gestion d'équipe :

- > Superviser et coordonner l'équipe du NOC,
- > Planifier, organiser et gérer le personnel et les opérations globales,
- > Contribuer au recrutement et à la formation des exploitants.

- en ce qui concerne la supervision des opérations :

- > Assurer la disponibilité et la sécurité des plates-formes et des services,
- > Surveiller et assurer le suivi de toutes les tâches opérationnelles, y compris la gestion des incidents et la maintenance corrective ou préventive,
- > Mettre en œuvre une démarche de capitalisation et d'amélioration continue, y compris la documentation de procédures de résolution d'incidents,

- > Superviser les travaux des prestataires en charges de certaines activités du NOC,
- > Assurer le suivi de la performance des opérations.
- En ce qui concerne l'entretien du réseau :
 - > Assurer la stabilité et les performances de l'infrastructure réseau,
 - > Effectuer la configuration et l'acceptation des équipements réseau.
- En ce qui concerne la gestion des crises :
 - > Participer aux cellules décisionnelles ou opérationnelles de gestion des crises,
 - > Appliquer les consignes émanant du SOC (cellule de sécurité informatique) ou des cellules décisionnelles.

PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- vous avez une bonne compréhension des principes et protocoles télécom et IT, des éléments clés d'une infrastructure de réseau mobile,
- vous avez une bonne connaissance des outils et systèmes de surveillance de réseau,
- vous avez une expérience en planification, organisation et gestion du personnel,
- vous avez des capacités à résoudre les problèmes de réseau et à mettre en œuvre des solutions efficaces notamment en gestion de crise,
- vous avez des qualités d'écoute, d'analyse, de compréhension des problématiques, de diagnostic et de synthèse,
- vous avez le sens de l'organisation, la capacité à travailler en équipe, le goût du collectif, le sens du relationnel.

POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à recrutement@acmoss.fr avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.