



# Webinaire « Actualisation des fonctionnalités SI-G V1 »

# SOMMAIRE

---

- 1 | Modification des filtres de la page Abonnements
- 2 | Contrôles du bénéficiaire lors de l'attribution d'un abonnement - Contrôle sur le Prénom
- 3 | Effectuer une nouvelle commande - Enregistrer un commentaire lors de la validation
- 4 | MAJ Valorisation identifiants MCX - Ecran Dotation collective & Individuelle
- 5 | Contrôler la validité de l'acte de gestion demandé lors de la validation d'une demande de modification d'abonnement
- 6 | Effectuer une nouvelle commande - Vérifier la présence de points colis dès le début du parcours
- 7 | Modifications du pdf de commande
- 8 | Afficher le numéro porté des bénéficiaires
- 9 | Cacher des options de services lors de la prise de commande
- 10 | Amélioration existant - Arborescence CU/EO
- 11 | Liste des CU/EOs - Ajout des Paramètres MCX
- 12 | Modification de la page "Abonnements"

# 1. Modification des filtres de la page Abonnements

---

# 1. Modification des filtres de la page Abonnements

En tant que gestionnaire du SI-RRF, je veux **modifier les filtres proposés sur la liste des abonnements** dans INFONOVA afin de simplifier la recherche pour les gestionnaires.

Les filtres proposés actuellement dans la page Abonnements INFONOVA ne sont pas satisfaisants.

Le but de cette US est de modifier ces filtres pour proposer :

- **Un filtrage sur le type d'offre associé à l'abonnement** (package/non package)
- **Un filtrage sur le statut de l'abonnement** (en cours d'activation/actif/résilié)

Avant :

Après :

## 2. Contrôles du bénéficiaire lors de l'attribution d'un abonnement - Contrôle sur le Prénom

---

## 2. Contrôles du bénéficiaire lors de l'attribution d'un abonnement - Contrôle sur le Prénom

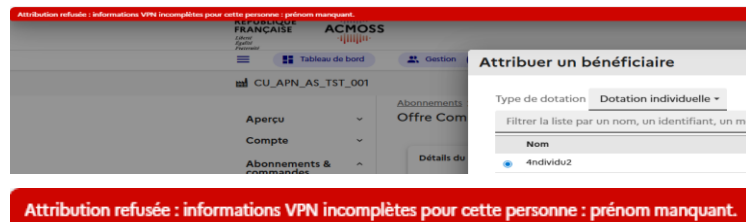
En tant que gestionnaire de configuration du SI-RRF, je veux que les **informations du bénéficiaire** soient **vérifiées** avant de lui attribuer un abonnement afin d'éviter toute erreur dans le **traitement de l'abonnement**.

Actuellement, lorsqu'un abonnement est attribué à un individu ou à une dotation collective, **aucun contrôle** n'est fait sur le champ prénom.

Le problème est si cette information est manquante et qu'un abonnement avec une licence VPN est attribué à ce bénéficiaire, **des erreurs** sont remontées lors du traitement des commandes.

Le but de cette US est **d'ajouter et de compléter les contrôles** sur la partie **Prénom du bénéficiaire**.

Lors de l'affectation d'un bénéficiaire pour activer un abonnement de type dispatcher mobile, **si le prénom est absent**, ce message d'alerte qui s'affichera :



### 3. Effectuer une nouvelle commande - Enregistrer un commentaire lors de la validation

---

### 3. Effectuer une nouvelle commande - Enregistrer un commentaire lors de la validation

En tant que gestionnaire du SI-RRF, je veux que le texte donnant l'approbation d'un devis soit enregistré lors de la validation finale de la commande associée afin de conserver **une trace de cette approbation dans la commande**.

Lorsqu'un gestionnaire de flotte veut **effectuer une nouvelle commande**, il doit obtenir l'approbation de l'ACMOSS.

Pour cela, il initialise une commande dans BSS et l'enregistre comme **commande brouillon**. Cette commande brouillon correspond au devis. Il informe l'ACMOSS.

L'ACMOSS **vérifie ce devis** et l'approuve ou non en ajoutant un commentaire sur ce devis (<=> sur la commande brouillon).

Le problème est que lorsqu'une commande est soumise, **les commentaires relatifs au devis ne sont pas conservés**.

Le but de cette US est **d'enregistrer ces commentaires dans la commande finale**, afin de pouvoir les consulter via le résumé de commande.

Voici le nouvel **affichage d'une commande validée** :

The screenshot displays the ACMOSS interface for a validated order. At the top, it shows the order ID '305345 Nouvelle commande validée' and a 'Modifier la commande...' button. Below this, a summary bar includes the order ID, submission date (29/01/2026), and effect date (29/01/2026), along with an 'EN COURS' status and a 'Générer le PDF' button. The main section is divided into tabs: 'Résumé', 'Détails du processus', and 'Pièces jointes'. The 'Résumé' tab is active, showing order details such as 'EO Test', account number, and address. A 'COMMENTAIRES' section is visible, with a note about displaying comments from the final validation. At the bottom, the 'COORDONNÉES DE LIVRAISON' section provides contact information for the logistics center.

Liste des commandes >  
305345 Nouvelle commande validée Modifier la commande...

ID de commande : 305345 Nouvelle commande validée Date de soumission : 29/01/2026 09:18:24 Date d'effet : 29/01/2026 EN COURS Générer le PDF

**Résumé** Détails du processus Pièces jointes

EO Test  
Numéro de compte : 1182916807  
Adresse postale : 45 Cité centrale  
35000 RENNES, France

N° de commande : 305345  
Statut : En cours  
Date de la commande : 29/01/2026 08:58:23  
Créé par : retail\_rf  
Date de fin de traitement : 29/01/2026 09:18:24  
Fuseau horaire : Europe, Paris

**COMMENTAIRES**

Affichage des commentaires associés à la dernière sauvegarde de la commande brouillon associée à la commande lors de sa validation finale.

**COORDONNÉES DE LIVRAISON**

Point colis : Centre logistique  
1 Impasse Barbara  
ZAC Fondgryns  
35000 TOULOUSE, France  
Contact point colis : Jean Receveur  
Numéro de téléphone : 0640506070  
Adresse e-mail : jean.receveur@laposte.fr

# 4. MAJ Valorisation identifiants MCX - Ecran Dotation collective & Individuelle

---

## 4. MAJ Valorisation identifiants MCX - Ecran Dotation collective & Individuelle (1/2)

En tant qu'Administrateur ACMOSS (gestion de trafic) avec profils AS, SAF RRF, SAF CU, SAF EO, je veux un bouton qui facilite la **valorisation des deux champs Licence MCX - Nom & Licence MCX - Prénom** lors de la création d'une **dotation individuelle ou collective** afin de finaliser rapidement la déclaration des identifiants MCX.

Avoir un **bouton** qui permet de **recopier les informations dans Nom et prénom ou Dénomination** dans les deux champs **Licence MCX\_Nom & Licence MCX\_Prénom** pour les **dotations collectives et individuelles**.

### ✓ Dotation individuelle :

Lors de la création d'un bénéficiaire en dotation individuelle, un bouton « **Valoriser les identifiants MCX** » est présent :

The screenshot shows a form titled "Créer un personnel". It includes fields for "Rôle" (set to "Contact"), "Nom" (John), and "Prénom" (Doe). A button labeled "Valoriser les identifiants MCX" is highlighted with a red arrow. Below the form, there are sections for "Méthodes de contact", "Identifiants", and "Autres références".

En utilisant ce bouton, les champs **Nom & Prénom MCX** sont renseignés :

This screenshot shows the same form after the button is clicked. The "Identifiants" section is expanded, showing a table with the following data:

Type d'identifiant *	Identifiant *	Date de délivrance	Autorité de délivrance	Identifiant principal
Licence MCX - Nom	John			✓
Licence MCX - Prénom	Doe			✓

## 4. MAJ Valorisation identifiants MCX - Ecran Dotation collective & Individuelle (2/2)

### ✓ Dotation collective :

Lors de la création d'un bénéficiaire en dotation collective, un bouton « **Valoriser les identifiants MCX** » est présent :

Créer une dotation collective

Les champs avec \* sont obligatoires

Type  
Dotation collective

Dénomination \*  
VL Astreinte

Moyen de contact préféré  
Veuillez sélectionner...

Méthodes de contact +

Identifiants +



En utilisant ce bouton, les champs **Nom & Prénom MCX** sont renseignés :


Dénomination \*  
VL Astreinte

Moyen de contact préféré  
Veuillez sélectionner...

Méthodes de contact +

Identifiants +

Type d'identifiant *	Identifiant *	Date de délivrance	Autorité de délivrance	Identifiant principal	
Licence MCX - Nom	VL Astreinte			✓	
Licence MCX - Prénom	VL Astreinte			✓	



# 5. Contrôler la validité de l'acte de gestion demandé lors de la validation d'une demande de modification d'abonnement

---

## 5. Contrôler la validité de l'acte de gestion demandé lors de la validation d'une demande de modification d'abonnement

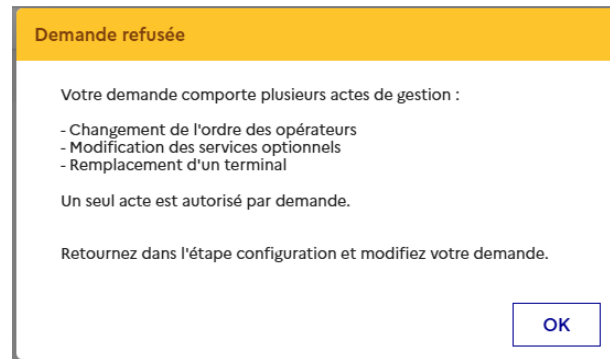
En tant que gestionnaire de flotte, **je veux que la validité de ma demande de modification d'un abonnement soit vérifiée** avant d'envoyer la demande afin de pouvoir corriger ma demande directement dans l'interface.

Les modifications d'abonnements s'effectuent via l'action "**Configurer**" dans INFONOVA. Les modifications peuvent être de différentes natures : modification des services optionnels, remplacement de mobile ou de carte SIM... .

Lorsque les gestionnaires valident leurs demandes, les demandes sont **transmises et contrôlées**. Si elles ne répondent pas à certaines conditions, elles sont rejetées et les gestionnaires doivent refaire de nouvelles demandes.

Le but de cette US est de **contrôler la demande** avant sa transmission.

- Si la demande est **incorrecte**, un **message d'erreur** sera affiché. Le gestionnaire pourra alors modifier directement sa demande et la soumettre à nouveau.



- Si la demande est **correcte**, elle est transmise et traitée.

## 6. Effectuer une nouvelle commande - Vérifier la présence de points colis dès le début du parcours

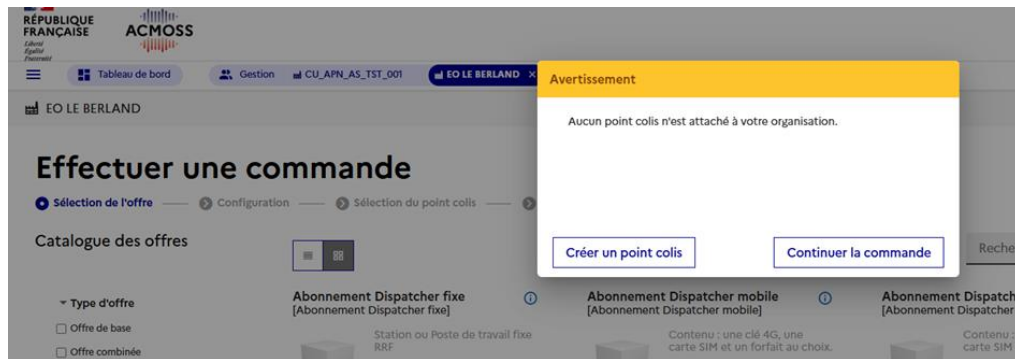
---

## 6. Effectuer une nouvelle commande - Vérifier la présence de points colis dès le début du parcours

En tant qu'utilisateur du SI RRF, je souhaite être averti **qu'aucun point colis n'est défini sur mon organisation avant d'effectuer une commande** afin de définir mes points colis avant de créer ma commande.

Lorsqu'aucun point colis n'est défini sur une organisation, les utilisateurs RRF ne sont informés que lorsqu'ils arrivent sur l'étape "**Sélection du point colis**" dans leur parcours de prise de commande. Ils doivent alors sauvegarder leurs commandes, quitter le parcours, ajouter les points colis et rééditer leurs commandes.

Le but de cette US est **d'informer les utilisateurs dès qu'ils sélectionnent l'action "Effectuer une commande"**. Ils pourront soit annuler leur demande, soit la poursuivre en toute connaissance de cause.



# 7. Modifications du pdf de commande

---

## 7. Modifications du pdf de commande

En tant qu'administrateur du SI-RRF, je veux apporter des **modifications au PDF** généré d'une commande brouillon afin de permettre une **meilleure compréhension des devis par les communautés**.

Dans Infonova, la **commande brouillon** correspond à **un devis**. Pour les organisations, il est important que ce devis soit le plus synthétique possible.

Le but de cette US est **d'afficher uniquement les informations importantes dans le PDF de la commande brouillon**.

Ceci signifie que les **éléments suivants** ne seront plus inclus :

- Les services/sous-services et leurs caractéristiques
- Les frais des offres si ces frais sont nuls.
- Les matériels.
- Dans les blocs "**Résumé des frais**" et "**Résumé des frais d'expédition**", tronquer le montant à 2 chiffres après la virgule.
- Ne plus imprimer le bloc "**Product parameters**".
- Ne pas afficher les crochets « [] » s'il n'y a aucune valeur entre ces 2 crochets.

# 8. Afficher le numéro porté des bénéficiaires

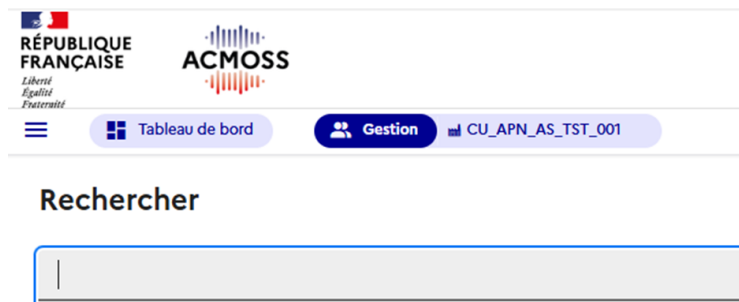
---

## 8. Afficher le numéro porté des bénéficiaires

En tant que gestionnaires du SI-G RRF, je veux pouvoir **chercher un abonnement en cours de portabilité entrante par son MSISDN** porté afin de pouvoir **trouver un abonnement par son futur numéro de téléphone**.

Actuellement, il n'est pas possible de trouver un abonnement autrement que par son numéro temporaire, dans le cadre d'une portabilité entrante.

Désormais en s'appuyant sur la fonction « Gestion » sur Infonova, Il est possible de **trouver un abonnement activé avec le MSISDN en cours de portabilité entrante**.



The screenshot shows the top navigation bar of the ACMOSS system. On the left, there are logos for the French Republic and ACMOSS. In the center, there is a hamburger menu icon. To its right are two buttons: 'Tableau de bord' (Dashboard) and 'Gestion' (Management), which is currently selected. On the far right, there is a user profile icon and the text 'CU\_APN\_AS\_TST\_001'. Below the navigation bar, the word 'Rechercher' (Search) is displayed above a large, empty search input field.

# 9. Cacher des options de services lors de la prise de commande

---

---

## 9. Cacher des options de services lors de la prise de commande

---

En tant que gestionnaires du catalogue d'offres RRF, je veux **limiter les options de services accessibles lors de la prise de commande** afin de **simplifier le parcours utilisateur**.

Pour une offre, il existe un grand nombre d'**options de services**. La visibilité de toutes ces options rend la prise de commande complexe pour les gestionnaires de flotte, qui ne savent pas ce qu'ils doivent/peuvent modifier.

Le but de cette US est donc de **laisser en visibilité des gestionnaires de flotte uniquement les options de services qu'ils peuvent modifier**.

# 10. Amélioration existant - Arborescence CU/EO

---

## 10. Amélioration existant - Arborescence CU/EO

En tant que gestionnaires du SI-G RRF, je veux pouvoir **afficher la structuration de ma CU et de mes EO** afin d'avoir **une meilleure visibilité sur mon environnement**.

En utilisant le nouvel onglet « **Organisation** » je peux ouvrir mon arborescence.



Accueil Organisation Abonnements ▾ Portabilité ▾

Accueil > Organisation

**Organisation**

Rechercher...

Tout déplier

1182899136 (CU_APN_AS_TEST_002)-1 EO	Voir sur BSS
1182898633 (Navé SOUTIGNET Cogr)-1 EO	Voir sur BSS
1182899169 (CU_APN_NEW_1322020)	Voir sur BSS
1182898625 (Communauté test)	Voir sur BSS
1182898799 (EO Formation 1)-3 EOs - 123456 / CU Formation 1	Voir sur BSS
1182898807 (EO Formation 1)-ACMOSS / EO FORMATION 1	Voir sur BSS
1182899997 (joj)	Voir sur BSS
1182898823 (EO Formation 2)	Voir sur BSS
1182898930 (Direction générale de la santé)	Voir sur BSS
1182898732 (Etat major de l'armée de l'air et de l'espace)	Voir sur BSS

Une **fonction recherche** est disponible.

Accueil > Organisation

### Organisation

Rechercher...

Tout déplier

Il est possible **d'accéder directement à une CU ou EO** en cliquant sur « **Voir sur BSS** ».

1182898799 (CU Formation 1) - 3 EOs - 123456 / CU Formation 1	Voir sur BSS
1182898807 (EO Formation 1) - ACMOSS / EO FORMATION 1	Voir sur BSS
1182899997 (joj)	Voir sur BSS
1182898823 (EO Formation 2)	Voir sur BSS

# 11. Liste des CU/EOs - Ajout des Paramètres MCX


---

## 11. Liste des CU/EOs - Ajout des Paramètres MCX

En tant qu'utilisateur du SI RRF, je souhaite **obtenir les paramètres MCX (Organisation MCX, Département MCX)** lors de la récupération de l'arborescence des CU/EO afin de **disposer de toutes les informations nécessaires** associées à **chaque niveau CU / EO**.

On peut retrouver **les paramètres MCX de la CU ou EO** qui sont affichés dans le profil de la CU ou EO :

🏠 1182898922 (CU\_APN\_PNGN\_1) - 1 EO - Orga MCX CU\_APN\_PNGN\_1 / Dept MCX CU\_APN\_PNGN\_1

Paramètres MCX 	
Paramètre	Valeur
Organisation MCX	Orga MCX CU_APN_PNGN_1
Département MCX	Dept MCX CU_APN_PNGN_1

## 12. Modification de la page "Abonnements"

---

## 12. Modification de la page "Abonnements"

En tant que gestionnaire du SI-RRF, je veux modifier l'affichage de la liste des abonnements dans INFONOVA afin de la rendre plus compréhensible par les utilisateurs finaux.

Dans la page "Abonnements" INFONOVA :

- Ajout de la **date de résiliation** dans le tableau affiché

Abonnements

Actions

Résilié	Tous	
		18/12/2024

Résiliation

18/12/2024

RÉSILIÉ

- Augmentation du **nombre d'éléments affichés par page** : le nombre actuel est de 30 éléments. Il doit passer à 100.

Abonnement Utilisateurs opérationnels PN-GN	33757173580	25/06/2025
Abonnement Utilisateurs opérationnels PN-GN	33600000272	25/06/2025

Affichage de 1 - 100 sur 573

Préc. Suiv.

Affichage de 1 - 100 sur 573



AGENCE DES COMMUNICATIONS  
MOBILES OPÉRATIONNELLES DE  
SÉCURITÉ ET DE SECOURS

17 place des Reflets  
Liberty Tower  
92400 - Courbevoie  
[rrf@interieur.gouv.fr](mailto:rrf@interieur.gouv.fr)  
[www.acmoss.fr](http://www.acmoss.fr)

