

Responsable Prestations & Performance Opérationnelle (F/H)

CCD



Management : non



Télétravail : oui



Études : Bac+5



Expérience : 3 à 5 ans



L'AGENCE

Rattachée au ministère de l'Intérieur, ***l'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS)*** est l'opérateur de réseaux mobiles des forces de sécurité, de secours et de santé françaises.

L'agence fournit ***le Réseau Radio du Futur (RRF)***, un système de communication mobile, prioritaire, sécurisé et très haut débit bénéficiant des meilleures technologies numériques et d'un haut niveau de résilience en cas de crise.

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous avez envie de vous investir dans un grand projet de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ?

Intégrer l'ACMOSS, c'est collaborer avec des équipes passionnées d'innovation et engagées, dans un environnement stimulant autour d'un projet multidimensionnel et ambitieux ***au service de l'intérêt général.***

Vous avez le goût du challenge et de la technologie ?

Rejoignez nos équipes ***au cœur du centre d'affaires de Courbevoie-La Défense !***

LE POSTE

Évoluant au sein de la direction de l'exploitation, en qualité de responsable Prestations & Performance Opérationnelle, vous serez garant(e) de la bonne exécution des prestations réalisées par les titulaires du marché. Vous piloterez la performance des prestataires (titulaires du marché), veillerez au strict respect des engagements contractuels (coûts, délais, qualité) et de sécuriserez la relation partenariale à travers une gouvernance rigoureuse.

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))

LES MISSIONS

- Maintenir une cartographie à jour des acteurs internes et externes concourant à l'exploitation des services du RRF ;
- Mettre en place et animer les instances de pilotage (comités de suivi RUN, comités d'exploitation, ...) ;
- Créer et maintenir à jour les guides de procédures, les templates de documents et les outils de suivi.
- S'assurer de la conformité et de la qualité des livrables fournis par les titulaires du marché et mettre en place des actions correctives en cas de manquements ;
- Évaluer régulièrement l'efficacité des prestations afin d'en améliorer la performance opérationnelle en pilotant les plans d'actions associés et en rédigeant des alertes ;
- Rédiger les procès-verbaux de recette des prestations dans les délais contractuels en réalisant une analyse critique des livrables et en identifiant d'éventuels manquements contractuels et appliquer, si nécessaire, les mécanismes de pénalités et de réfections prévus.

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation supérieure de niveau Bac +5 (école d'ingénieur, école de commerce ou Master en management de projet ou domaine équivalent), avec une forte appétence pour l'organisation et le pilotage de projets.
- Expérience professionnelle de 3 à 5 ans minimum en cabinet de conseil, en PMO ou dans la gestion de prestations complexes.
- Expérience confirmée dans le pilotage de contrats de prestations, de marchés ou de projets complexes, idéalement dans les secteurs des télécommunications ou de l'industrie.
- Maîtrise des outils de gestion de projet et des outils de ticketing (Jira, ServiceNow ou équivalents).
- Bonne connaissance du domaine de l'exploitation des réseaux télécom, appréciée.
- Capacité à analyser les prestations réalisées et à challenger les prestataires au regard des engagements contractuels et des objectifs de performance.
- Excellentes capacités d'analyse, de synthèse, d'organisation et de coordination.

→ Tout candidat fera l'objet d'une enquête administrative de sécurité, conformément aux dispositions de l'article L. 114-1 du Code de la sécurité intérieure.

ACTUALITÉS

Retrouvez toute l'actualité de l'agence sur www.acmoss.fr et sur nos réseaux sociaux ([LinkedIn](#), [Bluesky](#) et [X](#))