

# CHEF(FE) DE QUART SUPERVISION NOC (H/F)



LE RÉSEAU RADIO  
DU FUTUR



Titulaire ou  
Contractuel



Courbevoie



Pas de télétravail



Catégorie B  
BAC + 2



Expérience  
>3 ans

Référence du poste : ACMOSS – DO – FDP2024-6 – chef(fe) de quart supervision NOC

## LE POSTE

Vous avez envie de vous investir dans un grand programme de modernisation au service de ceux qui nous protègent. Vous avez le goût du challenge et de la technologie. Postulez à l'ACMOSS !

Rejoindre l'ACMOSS, c'est intégrer des équipes férues de technologies, engagées et dynamiques, dans un environnement collaboratif et stimulant autour d'un projet multidimensionnel, ambitieux et innovant.

Vos activités : assurer le bon fonctionnement et la disponibilité de l'infrastructure réseau RRF et notamment,

- En ce qui concerne la surveillance et la performance du réseau :

- > Contrôler en permanence les performances et la capacité du réseau,
- > Identifier les problèmes potentiels et les anomalies avant qu'ils n'affectent les utilisateurs,
- > Analyser la performance du réseau et identifier les axes à améliorer,
- > Garantir la disponibilité du réseau et minimiser les temps d'arrêt grâce à des mesures proactives.

- En ce qui concerne le dépannage et la réponse aux incidents :

- > Répondre rapidement et efficacement aux alarmes du réseau,
- > Diagnostiquer et résoudre les problèmes de réseau, y compris les défaillances matérielles, logicielles ou les erreurs de configuration,

- > Signaler et escalader les problèmes critiques au personnel compétent,
- > Documenter les étapes et les solutions de dépannage pour référence ultérieure.

- En ce qui concerne le déploiement et la maintenance :

- > Participer au déploiement et à la configuration de nouveaux équipements et logiciels de réseau,
- > Effectuer des tâches de maintenance de routine,
- > Gérer les sauvegardes et les procédures de reprise après sinistre.

- En ce qui concerne la communication et le reporting :

- > Communiquer efficacement avec les parties prenantes internes et externes, y compris les utilisateurs, le support et les fournisseurs,
- > Produire des rapports sur les performances du réseau et les incidents,
- > Maintenir une documentation précise sur l'infrastructure et les procédures du réseau.

## PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- vous avez une bonne compréhension des protocoles réseau, du routage et de la commutation,
- vous avez l'expérience des outils de surveillance réseau, des méthodes de dépannage,
- vous avez des compétences d'analyse et en résolution de problèmes,
- vous possédez des certifications telles que ITIL, CCNA, CSNA voire CCNP ou CompTIA Network+
- vous avez des compétences en matière de scripts (ex : Python, Bash) et la connaissance des environnements et infrastructures Data Center ou Cloud,
- vous avez le sens de l'organisation, la capacité à travailler en équipe mais aussi en autonomie.

## POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à [recrutement@acmoss.fr](mailto:recrutement@acmoss.fr) avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.