

ADJOINT AU CHEF DU BUREAU DE SUPERVISION DES OPERATIONS DU RRF (NOC) (F/H)



Titulaire ou
Contractuel



Courbevoie



Télétravail
possible



Catégorie A
BAC +5



Expérience
>5 ans

Référence du poste : ACMOSS – DE – FDP2025-7 – Adjoint au chef du bureau de supervision des opérations du RRF (NOC)

LE POSTE

Vous avez envie de vous investir dans un grand programme de modernisation au service de celles et ceux qui nous protègent ? Vous avez le goût du challenge et de la technologie ? Postulez à l'ACMOSS !

Rejoindre l'ACMOSS, c'est intégrer des équipes férues de technologies, engagées et dynamiques, dans un environnement collaboratif et stimulant autour d'un projet multidimensionnel, ambitieux et innovant.

Évoluant au sein de la Direction de l'Exploitation de l'ACMOSS, l'adjoint au chef du bureau de supervision des opérations du RRF (NOC) assiste le chef de bureau dans ses missions et le supplée.

A ce titre, il/elle assure le bon fonctionnement et la sécurité de l'infrastructure réseau tout en gérant efficacement une équipe pour atteindre les objectifs opérationnels.

Il/elle aura principalement des missions tournées vers la veille, l'anticipation et l'appui à la conduite aux opérations.

En sa qualité d'adjoint(e) au chef de bureau, il/elle assistera le chef de bureau sur les activités suivantes :

- en ce qui concerne la gestion d'équipe :

- > Superviser et coordonner l'équipe du NOC,
- > Planifier, organiser et gérer le personnel et les opérations globales,
- > Contribuer au recrutement et à la formation des exploitants.

- en ce qui concerne la supervision des opérations :

- > Assurer la disponibilité et la sécurité des plates-formes et des services,
- > Surveiller et assurer le suivi de toutes les tâches opérationnelles, y compris la gestion des incidents et la maintenance corrective ou préventive.
- > Mettre en œuvre une démarche de capitalisation et d'amélioration continue, y compris la documentation de procédures de résolution d'incidents,

- > Superviser les travaux des prestataires en charges de certaines activités du NOC,
- > Assurer le suivi de la performance des opérations.
- En ce qui concerne l'entretien du réseau :
 - > Assurer la stabilité et les performances de l'infrastructure réseau,
 - > Effectuer la configuration et l'acceptation des équipements réseau.
- En ce qui concerne la gestion des crises :
 - > Participer aux cellules décisionnelles ou opérationnelles de gestion des crises,
 - > Appliquer les consignes émanant du SOC (cellule de sécurité informatique) ou des cellules décisionnelles.

PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- > Vous avez une bonne compréhension des principes et protocoles télécom et IT, des éléments clefs d'une infrastructure de réseau mobile,
- > vous connaissez les outils et systèmes de surveillance de réseau et vous maîtrisez les principes de sécurité, en particulier IT,
- > vous avez la capacité à coordonner, surveiller et suivre efficacement les tâches opérationnelles,
- > vous avez de l'aisance dans la gestion de données et l'analyse de la performance des opérations,
- > vous avez de l'expérience en planification, organisation et gestion du personnel et de solides compétences en management pour encadrer les membres de l'équipe,
- > vous avez la capacité à former les personnes et l'expérience de pilotage de prestataires,
- > vous des capacités pour résoudre les problèmes de réseau et à mettre en œuvre des solutions efficaces,
- > vous savez prendre des décisions opportunes et éclairées lors de situations critiques, par exemple en gestion de crise,
- > vous savez mettre en œuvre les politiques et procédures pour garantir la conformité réglementaire, pour assurer la sécurité et minimiser les temps d'arrêt de service.

Le titulaire du poste est amené à effectuer des astreintes.

Pour pouvoir exercer vos missions, vous ferez l'objet d'une procédure d'habilitation secret.

POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à recrutement@acmoss.fr avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.